

Une batterie en questions ?



Les «caisses automatiques» arrivent dans notre magasin , mais comme sa dénomination ne l'indique pas , tout est loin d'être automatique.... et évident !

AUTOMATIQUE, LE MAINTIEN DES EFFECTIFS?

Malgré ses dénégations sur l'impact social de ce projet, la direction ne prend pourtant aucun engagement sur un département qui resterait à effectif identique. Ces caisses libre-service s'ajoutent à la kyrielle de projets

autour de l'encaissement, sans en être les seules responsables, elles contribuent aussi à la réduction de l'emploi au service client au profil déjà précaire (beaucoup de femmes à temps partiels). Cet investissement s'inscrit évidemment dans la logique de réduction des coûts, dont celui de la masse salariale.

AUTOMATIQUE, LE VOLONTARIAT?

Les élu(e)s ont demandé qu'à cette batterie de caisses, y travaille une personne uniquement dédiée à cette tâche, qu'elle soit obligatoirement formée et volontaire et qu'elle occupe ce poste de travail au maximum 2 heures. Malgré un déploiement déjà conséquent de ces batteries dans une vingtaine de Fnac, la direction n'a pas été en capacité de nous fournir un exemple de planning hebdomadaire avec ces rotations de deux heures. Pas rassurant ! Sur le volontariat, l'approche de la direction reste très vaporeuse, ces imprécisions pouvant être utiles en cas de volontaires en nombre insuffisant. Décidément, quand c'est flou, y'a un loup!

EVIDENTE, LA TRANSFORMATION DU METIER !

Comme le client s'encaisse lui-même, le boulot se transforme en assistance technique et en surveillance avec un risque de tensions inhérent à ces nouvelles fonctions.. Les élu(es) ont insisté sur la nécessité de formation en gestion des conflits, ainsi que sur la pertinence d'un dispositif de sécurité spécifique à cette batterie. Les élu(es) ont rappelé que le code du Travail prévoit l'obligation d'un siège et de pouvoir s'asseoir à ce type de poste.

AUTOMATE FARCI DE RISQUES PSYCHOSOCIAUX

L'arrivée des caisses LS est évidemment un projet anxiogène générant des incertitudes sur l'avenir des emplois et des métiers. C'est pourquoi, la CGT, comme une grande majorité des élu(e)s ont remis un avis négatif sur le déploiement des caisses automatiques.