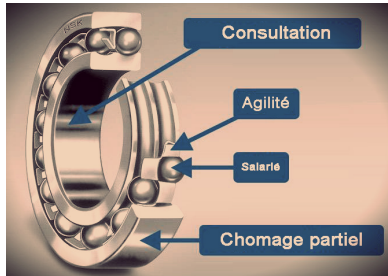




Roulement à bile CSEC EXTRA 2 et 8 FEVRIER



Lors de la mise en activité partielle des salariés de Relais travaillant dans des centres commerciaux de plus de 20.000 M2, **la Fnac a exclu de la consultation auprès des élus, les modalités de mise en œuvre de l'activité partielle.** Reste un engagement de l'employeur, celui de traiter de **façon identique** l'ensemble des salariés d'une unité de travail à l'échelle du mois de Février. Cette équation a priori simple s'est complexifiée avec la multiplication des inconnues: organisation des inventaires, appels au volontariat pour réguler l'arrivée des marchandises, télétravail, renforts sur d'autres magasins et maintien des formations (Excellence clients et ouverture magasin N3). **La CGT redoute quelques gaucheries de la part des**

fétichistes de «l'agilité» qui pourraient prendre quelques libertés avec le traitement équitable, par roulement, du chômage partiel. C'est à la fin de ces petits marchés à la sauvette qu'on comptera les bugs !



Réflexions à cloison ? CSEC EXTRA 2 et 8 FEVRIER

Sur le versement du complément d'indemnité de l'activité partielle, la maison Fnac, très pingre, s'entête à ne pas faire crédit de la situation des salariés précarisés par ces mois de crise sanitaire. L'attitude de la direction pue le renfermé, et les salarié(e)s sentent les découverts passés et les agios tombés. Les précédents confinements ont permis de thésauriser quelques enseignements, telle que la nécessité de faire revenir les salariés avant la réouverture au public. Il semblerait que la gestion de bon père de famille, expression prohibée dans le code civil, mais chère aux yeux de l'employeur ne soit pas mère de justice sociale ! **Dans une première approche, seules les équipes commerciales reprenaient et le service client restait confiné dans ses pénates.** Quand le portefeuille est sollicité, les habitués chantres de la polyvalence se souviennent de l'étanchéité entre les départements et cloisonnent au cas par cas leurs gestions des ressources humaines. **Un petit état des lieux s'impose, le service client est essentiellement composé de femmes à temps partiels (souvent subis)*.** C'est pourquoi la CGT a milité pour que toutes les équipes soient logées à la même enseigne, avec une reprise «en même temps»! Va t-on se heurter à un mur d'incompréhension ? *A lire «Violence faite aux femmes»



Nous sommes en guère... CSEC EXTRA 8 FEVRIER



«Nous sommes en guère», c'est à coup sûr la réaction qu'auront les salarié(e)s des 12 magasins fermés à la lecture de leur bulletin de paie de Février. Ces salariés se retrouvent dans quelques cas, au chômage partiel **pour quelques mètres carrés de trop !** Pour les rassurer, **des directeurs de Fnac les informent de la très bonne santé de l'activité Web,** ainsi que de la vitalité des magasins restés ouverts. Le « Nous sommes en guère» retentit encore plus fort et devient une anaphore encore plus justifiée, et les arguments de bonne santé économique deviennent indécents et inaudibles. Conscients des difficultés que les collègues peuvent rencontrer, les élus ont demandé, là où les situations géographiques le permettent,

la possibilité d'aller renforcer les établissements restés ouverts. **«En fonction des besoins» a nuancé la direction.** Même en tenant compte des congés posés et du report d'achat d'un magasin sur l'autre, c'est un autre « Nous sommes en guère» que les directeurs ont fait résonner... **sur les effectifs**



Appeler un tchat, un tchat ... CSEC EXTRA 8 FEVRIER

Elle est comme ça, la direction, elle a une pensée malléable pour tout le monde ! Dans son infinie miséricorde, **la Fnac a estimé que les vendeurs produits techniques des 12 magasins fermés pouvaient s'ennuyer comme des rats morts pendant leur chômage partiel.** De la souplesse pour éviter de s'ankyloser, la direction s'est livrée à une grosse contorsion avec les organisations du travail pour assouvir son fantasme de l'agilité. Sans coup férir, car **il faut appeler un chat, un chat,** le télétravail pour les employés est arrivé à la Fnac Relais. **Faut bien exploiter le moindre trou de souris !** Du lundi au



Samedi, sur une amplitude de 09H00 à 20H00, **les vendeurs volontaires vont se transformer en petites fourmis de Fnac.com, chattant avec la France entière.** La Fnac fournit le ticket restaurant et éventuellement, l'ordinateur. Les frais de connexion et autres frais domestiques, c'est pour les chiens ! A jamais, les deniers ! Toutefois, la direction ne souhaitant pas être trop vache avec ses franc-tireurs, **ne fixerait pas d'objectifs de vente de service sur ces correspondances en ligne.** Expérience éphémère et opportuniste, dictée par les circonstances ? Un pilote de vente en visioconférence par les vendeurs de Fnac Paris pour les clients de Fnac.Com a déjà été testé en Juin 2020. Cette chrysalide sur Relais pourrait devenir papillon, **et c'est bien l'effet papillon sur les métiers qui nous préoccupe !**

On a perdu, Monsieur Loyal ! CSEC EXTRA 11 FEVRIER



La direction- c'est devenu son ordinaire- a convoqué un énième CSE extraordinaire **sur la refonte du variable** et l'évolution du métier de logisticien. La direction toujours prompte à enfourcher le tigre, a certainement cru plus facile de dompter une instance que les syndicats. Elle s'est lancée dans un numéro de contorsionniste où elle laissait choir les prérogatives des organisations syndicales. **L'intersyndicale a immédiatement vu le manège** et dénoncé le comportement cavalier de la direction. Les NAO s'ouvrent prochainement, et les questions de la rémunération (dont le variable) **doivent obligatoirement** entrer en piste. Le CSEC a simplement sollicité l'ajournement de cette consultation en attendant le résultat de la négociation. Le pantomime s'est poursuivi avec la modification de la fiche de poste du logisticien où il est précisément

question de le maquiller en vendeur de services, et ce sans en discuter avec les organisations syndicales pourtant légitimes à négocier sur ces sujets. Dans ce cirque, **mais où était passée la loyauté ? On a vraiment perdu, Monsieur Loyal dans le labyrinthe du dialogue social !**



La nouvelle arène de l'info CSEC

résumé de chaque « comité social et économique Centralisé »

cgtnac.com

facebook.com/cgtnac/

twitter.com/CgtFnac

[cgt fnac](#)

