

NÉGOCIATION COMPÉTITIVITÉ RELAIS  
23 NOVEMBRE 2021  
**PREAMBULE CGT**



En mars, lors des NAO vous nous aviez annoncé cette négociation “compétitivité Fnac Relais” dans le cadre de la stratégie du groupe à horizon 2025. 9 mois plus tard, votre projet compétitivité est sur le point d’éclore.

9 mois qu’il est attendu par les salariés, qui se demandent à quoi il va bien pouvoir ressembler. 9 mois d’attente, de doutes, d’incompréhensions, de patiences et d’impatiences, c’est très (beaucoup trop) long à vivre pour les équipes en magasin.

Bien sûr, vue d’ici tout est très différent, si loin de la réalité du terrain, des inquiétudes qui rongent les salariés qui n’osent plus imaginer leur avenir. C’est la paroles de ces salariés, ceux des magasins dit “concernés” par le cadre de la négociation, que je voulais vous rapporter aujourd’hui, sans filtre. Voici leurs paroles.

Certains se questionnent :

“En quoi ce projet va-t-il améliorer la rentabilité de notre magasin ?”

“Qu’est-ce qui a été tenté sur notre magasin avant d’en arriver là ?”

“Ont-ils le droit de faire régresser nos conditions de travail à ce point ?”

“Quel sera l’aspect bénéfique pour nos clients ?”

“A lire la nouvelle fiche de poste, hormis le ménage, qu’est-ce que je ne ferai pas ?”

D’autres s’insurgent :

“Ils nous méprisent”

“C’est inhumain”

“Après tant d’années d’engagements et de loyaux services, c’est comme ça que la Fnac nous remercie ?”

“Mon expertise autrefois tant appréciée n’a t-elle plus aucune valeur ?”.

Enfin certains essayent d’envisager leur avenir, qu’ils soit ou non dans le magasin :

“Ce qui est sûr, c’est que je ne serai pas un retraité Fnac”

“Je n’ai plus 20 ans, je n’imagine pas comment je pourrais m’adapter à ce nouveau poste”

“Qui va nous former alors qu’on est en permanence en sous-effectifs ? Il va encore falloir apprendre sur le tas ?”

Ces salariés ne s’attendent pas à ce que vous vous mettiez un instant à leur place, mais souhaiteraient juste vous rappeler que dans RH il y a le H du mot “humain”. Au-delà des tableaux, des matricules et des statistiques, il y a des hommes et des femmes qui ne s’intègrent pas du tout dans les projets présentés.