

Le Court ENTRAL

CSEC Extra
21 Octobre 2022



Du sisyphes tout miteux !

#Souseffectif #Chargedetravail #Risquespsychosociaux #Absentisme



Le Sisyphes des temps modernes bosse à la Fnac. Une montagne de travail à peine absorbée, il en reprend une autre immédiatement dans la gueule. Inlassablement, quand les mauvaises nouvelles aussi nombreuses que les tâches à accomplir dévalent en vrac sur lui, il doit, fort de sa conscience professionnelle, remonter la pente. Tous les matins, Sisyphes en enfilant son gilet Fnac, tend le dos et n'a pas vraiment l'opportunité de fredonner «Il est temps à nouveau» comme dans la pub. Entre les arrêts prévus rarement ou très partiellement compensés par la direction, et les arrêts imprévus, le Sisyphes de la Fnac doit composer avec son fardeau de plus en plus encombrant à supporter: le sous-effectif. Sur le terrain, les situations sont encore plus merdiques que sur les tableaux de bord de la direction, l'écart entre les effectifs payés théoriques et les salariés réellement

présents est encore à la charge de la force de travail encore valide. Alors que Sisyphes, toujours consciencieux, déverse toute son énergie dans un tonneau des danaïdes, les clients trouvent le moyen de l'engueuler parce qu'ils attendent ou qu'ils ne trouvent personne. Le Sisyphes à la frontière de deux départements, subit une polyvalence sauvage. Face à cette avalanche d'informations à traiter et cette kyrielle de tâches jamais priorisées par la boîte, à défaut de solution, Sisyphes se démerde comme il peut. Alors qu'il a tout mis en œuvre pour ça roule, on viendra lui reprocher la non-atteinte des objectifs. Puis un jour, face à une telle absurdité devenue malheureusement son quotidien, Sisyphes s'épuise, et à son tour craque, ou démissionne. La CGT n'hésite pas à jeter la pierre sur la direction, responsable de la santé mentale et physique de ces employés.

Le point de non-retour

#Souseffectif #Remplacementinterim #Alternance#Precarite

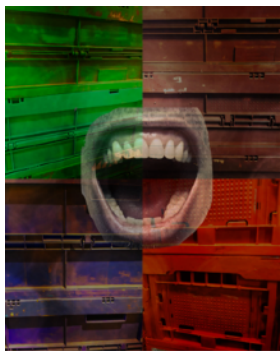
Année après année, la fonte des effectifs continue d'être vertigineuse. Aujourd'hui, la glace se brise, l'effectif permanent des CDI s'est encore étiolé, la moitié des départs sur 2021 n'a pas été remplacée. Ce «permafrost» indispensable à la Fnac se fissure lui-aussi avec beaucoup de démissions de collègues (presque 40% des partants sur 2021). Conséquences de la débâcle de ce socle de fidèles, des compétences se sont évaporées ou disparaissent sans que la boîte s'en soucie. Dans beaucoup de magasins comme le noyau a été attaqué, le seuil de fonctionnement en personnel sans cesse abaissé, les moindres pépins deviennent des catastrophes. Le point de non-retour a été atteint. La direction de la Fnac continue froidement et cyniquement à ne pas remplacer au 1 pour 1. Un poste de 35H00 n'est pas systématiquement couvert à la même hauteur. L'employeur continue de ronger la masse salariale jusqu'à la moelle en délivrant des contrats à la chiquette pour le remplaçant. Au prétexte du moindre refroidissement de l'activité, l'intérimaire sera invité à rester au chaud chez lui. Sachant que l'intérim pèse presque 220 ETC (équivalents temps plein) dans les effectifs globaux, inutile de préciser que la précarité a le vent en poupe à la Fnac. L'alternance, ce système



d'appoint de bras à pas cher, constitue le second mirage dans ce désert de moyens humains. La troupe des alternants ne cesse de grossir, atteignant désormais 5,5% des effectifs selon l'expert, 5% pour le patronat. Cette solution sensée faire la pluie et le beau temps occulte quelques détails comme l'objet du stage ou les temps d'école. Dernier coup sur la calotte, les projets autour des caisses automatiques ou la délivrance produit par les vendeurs justifient la réduction des effectifs du service client ou de la logistique. La résilience des équipes est fortement mise à contribution: appel à l'entraide inter-services, aux Niv III n ou au RD. La direction poursuit aveuglément sa politique anti-sociale calquée sur des ratios dénués de sens, puisque ces indicateurs ne tiennent pas compte du travail non marchand incompressible, inhérent à la bonne marche des magasins.

Caisses de résonances

#Gestiondestock #Surdotation #Remontees #Nouveaute #Caisses



La loi de Godwin traduit un point au-delà duquel la discussion devient impossible à poursuivre, faute de respect ou de possibilité de s'entendre entre les interlocuteurs. Comme sur le sous-effectif, la gestion des stocks débouche sur le même dialogue de sourds avec la direction. Les équipes gaspillent beaucoup de temps à alerter par tous les moyens à leur disposition (mails, coordinateurs, rd) sans jamais trouver écho, les remontées qui ne redescendent jamais. Le lissage des arrivages, souvent annoncé comme imminent, n'est jamais arrivé à destination des magasins. Quand la direction fait des caisses sur la consultation des stocks des magasins en ligne ou sur le retrait 1H, les coups de pressions tombent sur le vendeur qui doit trouver l'oiseau rare au milieu d'une jungle de socles. L'oiseau de mauvais augure veut souvent que le produit tant désiré se trouve tout en bas de la pile de caisses. Les réceptions incohérentes, nécessitent beaucoup de manipulations, des solutions bricolées de stockage et finalement, un retour à l'expéditeur, dégradent encore plus les conditions de travail et génèrent du travail inutile. Quand les ouvrages dorment dans leurs bacs, la prochaine demande d'une référence à trouver risque d'entraîner les mêmes travaux d'Hercule. Un vrai cercle vicieux. Les équipes sont sollicitées sur tant de tâches qu'elles doivent en abandonner certaines... au détriment de leur santé. Il n'y a rien de plus épuisant que le perpétuel «reste à faire» qui s'amoncelle de jour en jour. Autre déboire possible lors des journées chat noir, constater que les nouveautés tant attendues par les clients n'ont pas été livrées ! Et qui réceptionne la colère du client ?

Est-ce que la Fnac chope ?

#Attractivité #Promotion #Alternance #Formation #Stagiaire



En matière d'attractivité, la Fnac vit son heurt de gloire. Au milieu du gué de leur carrière, les 35/45 ans n'hésitent plus à casser avec cette entreprise dans laquelle ils ne se reconnaissent plus. D'autres, alors qu'ils ont enduré plein d'épreuves à la Fnac, craquent à leur tour à cause de ce foutoir permanent d'injonctions paradoxales. Tous les indicateurs du désamour sont au rouge: montée de l'absentéisme, démissions, abandons de poste, demande en hausse de ruptures conventionnelles, démotivation. De plus en plus, la direction de la Fnac confie sa difficulté à embaucher. Des salaires peu séduisants, peut-être? Ce management à l'os a fait des ravages, y compris dans les rangs des plus «corporate». Malgré une année sexy en 2021, la librairie se retrouve encore à poil en voyant ses effectifs reculer. Dernier coup de pute, les salariés qui attendaient une promotion sur 2021, ont pu aller se rhabiller au prétexte que 2020, année phare de la pandémie, était inobservable. La Fnac a jeté son dévolu sur les jeunes sans être pour autant totalement irrésistible auprès d'eux. Au bout de 2 ans de stage, pour beaucoup d'alternants, la rupture est consommée. Peu d'entre eux veulent convoler vers un CDI à la Fnac. Comme les alternants ont surtout été utilisés à boucher les trous au détriment des exigences de leur cursus scolaire, les taux de réussite aux examens des estampillés Fnac ne chauffent pas le mercure du baromètre. A l'arrivée, de son vivier, la Fnac ne chope pas grand-chose, mais est-ce bien son intention ? Se satisfaire de son fond de roulement d'apprenants semble financièrement combler pleinement les recruteurs, même si les permanents de la Fnac doivent reprendre le boulot de formation à zéro à chaque nouvelle arrivée. Sur une population très désireuse de «se faire choper», la Fnac fait un carton avec l'accueil des stagiaires (2, 7% de l'effectif équivalent temps annuel), ça coûte rien et ça permet de mettre quelqu'un devant les clients !



La nouvelle arène de l'info CSEC

résumé de chaque « comité social et économique Centralisé »

CGT Fnac. On ne peut qu'adhérer.



cgtnac.com

facebook.com/cgtnac/

twitter.com/CgtFnac

instagram.com/cgt_fnac/

cgtnac

