



# Qui veut brasser des millions ?



Depuis quelques jours, les librairies de la Fnac se sont lancées dans un véritable travail de galérien, à savoir **ré-étiqueter tous les exemplaires au mauvais prix, et ce en un temps record, puisqu'au 19 Mars, date de l'ultimatum, cette dantesque tâche doit être terminée.**

Depuis des mois, la DGCCRF, par des visites préventives, avait rappelé à la Fnac son obligation de livrer à ses clients, une information juste sur les prix des livres. **Le temps des sommations est révolu, les prochains contrôles donneront lieu à des amendes.** Si les équipes des produits éditoriaux se retrouvent autant dans la mouise, la direction en porte une belle part de responsabilité.

**Les emmerdes volant souvent en escadrille, l'outil de vérification des prix, Fnac Shop, est truffé d'erreurs à quelques centimes près, c'est ballot quand on recherche l'exactitude !** Le matériel de réimpression consacré à cette opération date de Mithras. Les anciennes étiquettes se décollent difficilement. En raison des vacances scolaires et des RTT à solder, les équipes sont loin d'être au complet. S'ajoute pour certains magasins, l'inventaire qui tombe mal. Le retrait des achats pompe toujours autant d'heures aux équipes déjà sur-sollicitées sur l'encaissement vendeur et la vente des cartes.

Les renforts pour mener à bien cette tâche pharaonique sont très aléatoires. **Si dans certaines Fnac, des intérimaires ont bien été engagés, d'autres magasins, sont invités à s'en remettre à l'entraide entre collègues.**

Dans le langage managérial, aucune « task-force » (force opérationnelle en français) n'est envisagée pour faire face à cette situation exceptionnelle. La direction n'a pas forcément prévu de faire un appel à un ami !

**La CGT est capable de tirer des plans sur le Comex.** La solidarité, certains dirigeants l'évoquent beaucoup, il serait temps d'en faire preuve ! **Que ce tract serve de brioche** à Enrique, Annabel, Charles-Henri, Tiffany, François, Frédérique, Vincent, Jean-Briec, Florence, Julien, Olivier et Cécile. Venez brasser des millions (de références) avec nous ! C'est un bel exercice d'agilité !

**Et comme la CGT sait se montrer aussi magnanime, nous convions tout le gratin du staff RH à venir constater de leurs propres yeux, la surcharge de travail occasionnée.**