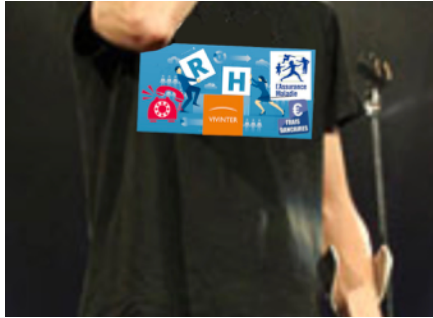


Le COURT CENTRAL

CSEC 16 juin 2023

Grand corps malade !

#Arretmaladie #IJSS #prevoyance #servicepaie #interlocuteur



Le traitement des arrêts longues maladies à la Fnac relève du cas pathologique ! Il ne faudrait pas être malade, ce qui n'est précisément pas la caractéristique d'un salarié en convalescence, pour face à ce système qui se grippe pour un rien. Un mal chronique avec des rechutes trop fréquentes ! Parce que des documents ne sont pas toujours transmis en temps en heure à la sécurité sociale ou à la prévoyance par les services «sensés» être compétents en la matière, de nombreuses complications vont gangrèner la vie des victimes de ces couacs. Choper le bon interlocuteur à la Fnac en cas de problème de paie, relève de la même gageure que de se dénicher un nouveau médecin traitant en plein

désert médical. Ensuite, faute de réponses, le salarié se retrouve balloté entre Vivinter, la caisse primaire d'assurance, et les RH, tout en voyant son compte en banque continuer à dépérir à vue d'oeil. Ce «Parle à mon cul, ma tête est malade !», conséquence d'une désorganisation pathogène, entraîne des situations de détresse extrême. Des salariés à la Fnac se sont retrouvés interdits bancaires, fichés à la banque de France et ont vu débarquer les huissiers chez eux. Les salariés subissent la double peine (maladie+ grosses difficultés économiques). Même si la direction se déclare consciente du malaise, elle doit se rendre au plus vite au chevet de ce «grand corps malade» et trouver un remède de cheval, pour que les salariés ne vivent plus un enfer en cas d'arrêt longue durée. Dans une déclaration au CSEC, la CGT a fait savoir qu'elle pèsera de tout son poids pour que tous les préjudices soient réparés, et que s'il y a lieu, des condamnations soient prononcées.

« Je m'en bats les c..... » (never mind the bollocks)

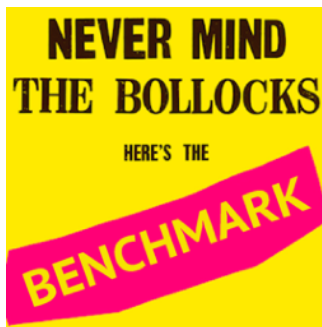
#gaming #ventedeservice #chargedetravail #coherence #CA

Travaux des commissions centrale et régionales SSCT, lettre de la CARSAT dans le Sud, préconisations des CSER ou du CSEC. Rien n'y fait ! La direction en mode service commandé, s'en tape le coquillard et fonce dans le tas. Les rayons gaming, actuellement PE, sont transférés aux produits techniques au 1er Juillet. Point barre, et tant pis si de nombreuses questions restent sans réponses. En vraie déglingo, la Fnac est prête à clasher la bonne dynamique des jeux vidéos en voulant à tout prix cette transhumance, que la très grande majorité des vendeurs gaming en PE n'a pas suivi comme des moutons ! La boîte obnubilée par le grand soir de la vente des services, est prête à tout casser. Fuck, la cohérence des départements ! Pour les rayons intransférables physiquement, des vendeurs PT viendront faire des tours de garde en PE pour ne renseigner qu'en gaming, pendant que l'expert gaming essaiera de guider les clients en librairie. Un gros Fuck aux études de la charge de travail. Les nouveaux punks à chien du commerce ne s'embarrassent pas ces considérations -là, quand le gaming va débarquer en PT, les collègues du technique vont devoir gérer ce nouveau rayon (sans vendeur) avec les moyens du bord. La direction ne s'occupe non seulement pas du présent, et encore moins du futur. Le service vendu au public, avant tout. Pour le reste... C'est le «No future» des conditions de travail ! Avec cette nouvelle posture managériale totalement décomplexée, «Never mind the bollocks», toute objection des instances est renvoyée à sa marginalité. De vrais transgressifs, les Sid Vicious et Johnny Rotten du ROC (Résultat opérationnel courant). qui osent tout et qui ne nous préparent pas un quotidien très rock'n'roll. Jusqu'au point de planter le CA?



Never mind the bollocks, here's the benchmark

#benchmark #reporting #ranking #rps #L4121-1Code du travail



Reporting, Ranking ou Benchmark. La direction use de toutes les ficelles pour mettre la pression sur la vente des services au point de, trop souvent, franchir la ligne jaune. Attaquée en séance par la CGT sur les pratiques de plus en plus agressives de benchmark, la direction se défend en arguant que la pratique en elle-même n'est pas condamnable mais que certaines mises en œuvres peuvent l'être. Retranscrit autrement, la direction n'hésitera à utiliser son fusible de prédilection: le RD en cas de dérive constatée pour se dédouaner de toute responsabilité. Le benchmark reste générateur de risques psycho-sociaux et s'avère être un outil intrinsèquement pathogène. Vouloir à tout prix être premier ou tout faire pour ne pas être considéré comme

le dernier des derniers, plonge les salariés dans un état second que le Code du Travail réprovoque. Cette gestion des performances crée un état de stress permanent où certains peuvent se sentir constamment dévalorisés, peut inciter les salariés à outrepasser leur éthique pour faire du chiffre et alimente constamment des sentiments de culpabilité et d'instabilité. Comme la direction n'a pas nié que la mise en concurrence des salariés pouvait nuire à la santé des salariés, la Fnac a convenu que la publicité à la sauvette des résultats individualisés était à proscrire. Par conséquent, les performances de chacun n'ont pas à servi de posters dans les couloirs. Avec cette pratique décuplée du classement (mails incessants de ranking, pratique du reporting malgré des outils qui ne le justifient pas), la Fnac se retrouve toutefois dans une position très périlleuse du pompier pyromane. L'obligation de sécurité, prévue à l'article L 4121-1 du Code du travail s'impose à l'employeur *qui doit prendre les mesures nécessaires pour assurer la sécurité et protéger la santé physique et mentale des travailleurs*. La direction sait rétorquer qu'elle n'a pas d'obligation de résultat en la matière, mais une obligations de moyens renforcés. Toutefois face aux juges, le «Never mind the bollocks» sera difficilement audible, les risques sont sensés être combattus à la source...

Clim shit

#chaleur #26° #climatisation #bermuda #jourdesolidarite #1eraout

L'ensemble des systèmes de climatisation dans les magasins Relais Fnac, c'est Jurassic park ! En période de forte chaleur, dans beaucoup trop de magasins, salariés et clients redoutent l'extinction de l'un de ces vieux dinosaures, souvent à bout de souffle. Les RD maintenance ont été remplacés par du pilotage à distance. Divers petits sondages sur les températures réelles relevées ont contredit les sondes. Le thermomètre s'affole, et les conditions de travail pendant les coups de chauds, deviennent pénibles et fatigantes pour les organismes. Sujet à la mode, le port du bermuda pour les hommes. La direction, transformée en Mlle Agnès pour l'occasion, a penchée pour une solution pas très culottée d'un bermuda à hauteur des genoux (comme les speakerines des années 60 à la TV) qui ne serait pas dans des tonalités trop «flashy» (à l'inverse des gardiens de foot des années 90). Un plan d'investissement pour le renouvellement et la maintenance du parc des «clim» est prévu sans qu'on sache combien sera consacré aux magasins Relais. La canicule de 2003 avait fait des victimes inattendues, les salariés qui ont dû donner un jour de labeur. La direction refuse toujours d'offrir cette journée de solidarité en 2023, malgré les demandes répétées de la CGT. Les compteurs vont être ponctionnés au prorata du contrat de travail (temps complet 7H00 de RTT). La journée est fixée théoriquement au 1er Aout. Grâce à l'action de la CGT devant les tribunaux, adosser la solidarité à un jour férié appartient aux temps définitivement révolus.



La nouvelle arène de l'info CSEC

résumé de chaque « comité social et économique Centralisé »

CGT Fnac On ne peut qu'adhérer.



facebook.com/cgtnfac/



twitter.com/CgtFnac



instagram.com/cgt_fnac



youtube.com/@cgtnfac768



Viva Engage : Cgt Fnac

