

# Le Court CENTRAL

CSEC 29 septembre 2023

## Arrêts sur image

#arretmaladie #prevoyance #AMELI #Mi-tempstherapeutique #CP #paie



Flash-back sur les arrêts maladies, en Juin 2023, la CGT avait dressé un inventaire des maux que subissaient pécuniairement les salariés. Ce CSEC de Septembre offrait l'occasion d'un nouveau zoom avec le service paie, histoire d'être bien raccord sur le sujet. Premier éclairage qui peut filer des migraines, l'organigramme de la paie est encore calqué sur l'ancien schéma des régions, et non sur la nouvelle organisation commerciale. Par exemple, les collègues de Clermont sont rattachés à une RH de la région centre, mais

leur gestionnaire de paie s'occupe du portefeuille Rhône- Alpes. Du point de vue du salarié, être « noémisé », c'est à dire avoir ouvert un compte AMELI, s'avère être la panacée pour s'assurer que son arrêt de travail a bien été pris en compte, et élimine les démarches à effectuer auprès de l'employeur et Viventer quand le dispositif de subrogation est relayé par la prévoyance et les IJSS (au 61ème jour en cas d'arrêt discontinu, 121ème si arrêt continu). Le magasin, RD ou GAD, doit impérativement transmettre l'arrêt dès réception. Des petits loupés à l'allumage entraînent de gros retards dans les indemnisations. En cas de successions d'arrêts pour un même salarié, à aucun moment, la chaîne ne doit comporter un chaînon manquant, le moindre défaut de saisie compliquera le traitement de son dossier. Si la direction a posé un diagnostic sur la réactivité à toujours entretenir sur la bonne transmission des documents, le traitement d'un mi-temps thérapeutique doit s'adapter aux gestions des CPAM locales. La direction reconnaît de gros ratés. La CGT a sollicité une revue exhaustive de toutes les situations de congés thérapeutiques et de longues maladies où le complément prévoyance est passé aux oubliettes. La direction a déclaré assumer en résolvant ces situations, même au-delà du délai de prescription de 6 mois. Clap de fin ? Il interviendra le jour où les salariés ne seront plus ballottés comme une boule de flipper de service en service pour obtenir leur dû. Petit happy-end juridique. En lien avec les arrêts de travail pour accident- pour maladie professionnelle ou non, les salariés continueront d'acquérir des congés au-delà d'une année. Mise au point de la Fnac sur cette décision de justice au comité du groupe du 12 Octobre.

## L'inspecteur et les bavures

#DUERP #alternant #souffranceautravail #risquephysique #RPS

3ème descente de l'inspectrice du travail du siège dans les instances Fnac en moins d'un an. Dans une lettre adressée au DRH, l'inspectrice a rappelé que certains indicateurs fournissaient des informations très parlantes sur le recours abusif à l'alternance pour pallier les sous-effectifs chroniques. Son courrier est resté lettre morte, et elle l'a déploré. Son regard sur la mise à jour des documents uniques d'évaluation des risques professionnels (DUERP) n'a guère été plus clément. Elle est restée dubitative sur la nouvelle formule où les salariés ne répondent à un questionnaire ne concernant que les RPS, les risques physiques étant laissés toujours à l'appréciation des directeurs. A l'écoute des différents protagonistes, elle n'a pas eu besoin de mener une longue enquête pour conclure qu'il n'y avait pas à la Fnac, une culture de prévention des risques professionnels et que l'entreprise se contentait de remplir son obligation légale en la matière. Elle a pu constater aussi que le suivi de la charge de travail était porté disparu à la Fnac. Face à la recrudescence des entretiens mensuels d'activité pour savoir combien de cartes ou de services, chacun a vendu, elle a rappelé que ce n'est pas en multipliant les actes de surveillance du salarié qu'on arrive à la performance économique. « S'il y a un défaut de moyens dans les magasins et qu'en plus le contrôle des tâches augmente, se créent alors les conditions de souffrance au travail ». La dégradation des conditions de travail est souvent source de dérives comportementales (harcèlement moral ou sexiste, etc..), elle a tenté d'expliquer à la direction de la Fnac que performance économique se conjugait avec performance sociale, et que les leviers se trouvaient dans l'innovation sociale. A bon entendeur ...



# Ceux qui restent, prendront le train (plutôt les wagons !)

#CA #marge #resultatoperational #ETC #absenteisme #effectif



A fin Aout, le CA Relais et la marge tiennent la route, mais étant que donné que les frais logistiques et la facture énergétiques explosent, le résultat opérationnel déraile. Darty et les actions du groupe se sont enfoncés dans un tunnel d'où il est difficile de percevoir les premières lueurs. La CGT a prévenu la direction que la moindre tentation de serrer encore plus la vis sur les effectifs ferait «péter les plombs» de ceux qui restent en rayon, trop à l'ouvrage

à force de prendre des cargaisons de marchandises et de gérer des multitudes de tâches à la fois. Les données sont certes de 2022, nous ne sommes plus que 2412 salariés (-15% par rapport à 2018), le taux d'absentéisme atteint un pic de 9,98%. Comment ne pas tirer la sonnette d'alarme avec les indicateurs de 2023 ? Au jour du CSEC (29 septembre 2023), le service paie a déjà recensé 3451 arrêts. Plus d'un d'arrêt par salarié en moyenne ! Certains salariés ont dit stop pour la 1ère fois de leur carrière. La Fnac continue de raisonner sur des effectifs théoriques qui ne correspondent aux forces réellement présentes sur le terrain ( remplacement à la marge des mandats lourds, levier de la masse salariale utilisé avec le frein à main pour les départs ou les maladies dépassant une dizaine de jours). Pourtant obnubilés par les ratios de productivité, les stratèges de la Fnac dilapident beaucoup de nos forces, notamment, avec ce projet aussi irrationnel que le retrait des achats. Forts de leur conscience professionnelle, les survivants de cette apocalypse persistent à faire arriver les trains de la performance économique à l'heure, malgré l'inflation qui sévit. Au lieu de préserver les plus résilients, le management continue de les assommer avec une «chiffromanie» délirante et une «quantophrénie» aiguë. Jamais, l'évaluation des salariés n'a autant manqué d'objectivité à la Fnac. Une dette continue de se creuser de façon abyssale, mais la Fnac a l'air de s'en foutre, celle de la reconnaissance envers ses salariés.

## Repère Ubu

#cybersecutité #messageriepro #bornephoto #logicielbilletterie #telephoneteams

Au cours d'une même réunion, il y a des télescopes de sujets qui engendrent de drôle de connexion. A l'occasion de la future mise en place de la charte du bon usage du système d'information, les intervenants sont venus nous entretenir sur les cyber-attaques. Un monde futuriste où les chevaux de Troie attendent paisiblement leur heure avant de passer à l'attaque. De cet exposé, on a surtout compris qu'utiliser les messageries professionnelles à des fins personnelles, c'était s'exposer possiblement à quelques ennuis. Le côté Big Brother qui vous surveille... De retour en magasin, loin de ce monde ultra-connecté, les utilisateurs du Pass culture rappellent rapidement à notre bon souvenir que les Fnac sont truffées de zones blanches. Pré-adolescente, cette clientèle chassait les Pokemon, devenue jeunes adultes, elle traque le Wifi à la Fnac. Une espèce de continuité dans la quête, mais est-ce le meilleur moyen de fidéliser ces jeunes consommateurs? La Fnac s'évertue à briller dans la version 2.0 des cordonniers qui sont les plus chaussés. Les infernales bornes photos et le satanique logiciel billetterie sont des machines à «nervous breakdown». L'Everest de l'ubuesque, l'objet que n'auraient pas renié Jarry et Kafka réunis, c'est le téléphone Teams, cet élément de décoration sur les plots dont l'usage reste toujours aussi abscons, et qui n'a jamais rempli sa fonction première, c'est à dire, passer des appels. C'est couillon pour un téléphone aussi sophistiqué ! Cet incongru fait d'armes rend les encadrants et la sécurité injoignables, situation bien problématique en cas de danger et absolument inadaptée à une fin d'année.



## La nouvelle arène de l'info CSEC

résumé de chaque « comité social et économique Centralisé »

CGT Fnac On ne peut qu'adhérer.



facebook.com/cgtnfac/



twitter.com/CgtFnac



instagram.com/cgt\_fnac



youtube.com/@cgtnfac768



Viva Engage : Cgt Fnac

