



**Syndicat C.G.T Fnac  
Clermont-Fd.  
Maison du Peuple, Place de la  
Liberté 63000 CLERMONT -  
FERRAND**

**FNAC Relais Clermont-  
Ferrand  
Mme la Directrice  
18 rue d'Allagnat  
Centre Commercial Jaude  
63000 CLERMONT-FD**

**LETTRÉ OUVERTE**

**A Clermont-Fd, le 27 octobre 2023**

Madame la Directrice,

Nous souhaitons par la présente vous alerter sur la situation préoccupante relative à la dégradation des conditions de travail que subissent des salarié-es de votre établissement.

En effet, il n'aura échappé à personne un nombre inquiétant d'arrêts de travail dont la plupart trouve leur origine au sein de l'activité professionnelle.

Récemment, le professionnalisme et l'expertise d'un vendeur produit technique a été mis en cause alors que celui-ci, fort de plus de 36 ans d'ancienneté au sein du magasin, s'est trouvé être la cible d'un dénigrement inacceptable et au demeurant injustifié de la part de son responsable hiérarchique. L'attitude de ce dernier et votre position tenues lors de cet évènement ont occasionné au salarié un arrêt de travail de plus de 15 jours. Nous estimons que cette ITT est d'origine professionnelle et veillerons à ce qu'il en soit ainsi pour tous les autres salarié-es victimes de l'arbitraire dirigeante.

Au regard de la loi, nous vous rappelons que l'employeur a une obligation générale de sécurité et de protection de la santé physique et mentale des salarié-es (Art L4121-1 du code du travail).

Après avoir rencontré plusieurs salarié-es, il s'avère que les faits rapportés caractérisent bien selon nous un harcèlement, où au moins, une volonté délibérée d'altérer leur santé mentale. Nous vous demandons d'y mettre un terme sans délai.

Eu égard à nos prérogatives, et dans le cadre de la défense des intérêts individuels et collectifs des travailleurs-ses du magasin, nous sommes contraints d'en aviser les services de santé au travail ainsi que l'inspection du travail. Sachez enfin que nous n'hésiterons pas, de notre côté, à user de toutes les actions possibles afin de faire cesser ces troubles manifestes.

Comptant sur votre promptitude à réagir, nous vous adressons nos syndicales salutations.

**Syndicat CGT Fnac Clermont-Ferrand.**

Remis en main propre à  
(Délégation  
de Pouvoir) FNAC Clermont-Fd  
Le 30 10 2023