



# PHARE OUEST

## 18 JANVIER 2024

### Click&Collect Constats partagés mais...

Le retrait des achats, tel qu'organisé actuellement, a certainement vécu son dernier Noël à la Fnac. Le picking et la délivrance ont vampirisé la quasi-totalité des renforts PE. Sur les jours de grand flux, les taux d'acceptation des « bandelettes » ont connu des trous d'air. L'impact de la loi Darcos a été totalement sous-estimé. Le NPS autour du Click & Collect s'est dégradé. La direction a reconnu qu'une réflexion autour d'un changement d'organisation était en cours. A suivre de très près !

### Caisses, toujours

La direction envisage d'ajouter des caisses supplémentaires gérées par le service client dans chaque rayon pour la prochaine fin d'année.

### Encaissement Dévendeur. épisode 2

Si la direction semble prendre conscience que l'empilement des tâches en PE s'effectue au détriment du cœur de métier. En persistant à afficher « Point d'encaissement rapide » dans quelques magasins comme **Orléans** ou **Rennes**, la direction, dans un total déni des effets induits par cet affichage, détourne le vendeur de sa vocation première, c'est-à-dire vendre, pour le transformer en un(e) hôte(esse) de caisse. Là, où les directeurs n'ont pas fait de zèle, c'est déjà compliqué à gérer ! Dans des magasins, certainement pour singer Périphérie, des taux d'encaissement de 19% ont été exigés à certaines équipes PE. Un flou existe d'ailleurs sur ce qui est réellement comptabilisés dans ce taux (commandes clients ?) **La CGT** réclame le retrait de ces affiches qui empêchent les libraires et disquaires de ranger, conseiller ou réassortir leurs rayons.

### Le DRH Relais au CSER ouest

Le CSER Ouest a profité de la venue du DRH Relais pour aborder quelques dysfonctionnements. L'instance a fait part de sa lassitude d'être ballotés entre le local, le niveau régional et le national. Au travers des échanges, l'autonomie des directeurs est apparue très encadrée. Le DRH a reconnu qu'il fallait remettre l'exploitation au cœur du réacteur, écouter beaucoup plus le terrain, et que certaines directions peinaient à communiquer entre elles. **La CGT** est beaucoup plus circonspecte quand le DRH en s'appuyant sur l'échec organisationnel 2023 et sur les futurs mauvais résultats économiques de Relais pour l'année écoulée, revendique la nécessité d'être de plus en plus souple

### Directrice régionale du centre au CSER ouest

La présidence étant assurée par la Bretagne, la région Centre se retrouve enfin au centre de ce CSER. **La CGT** en a profité pour évoquer le ridicule des revues de casernement, pompant beaucoup d'énergies à des équipes notoirement en sous-effectif. Tout particulièrement sur le Centre, les frais de personnel sont gérés de façon très drastique.

### Le Sketch de la politique voyage

un capharnaüm de toute beauté ! Dire tout et son contraire sur un même sujet, c'est l'exploit réalisé sur la part employeur du ticket restaurant (5€04) à ôter sur les notes de frais quand on part en formation ou en représentation du personnel. Selon la toute dernière version, les RD attribuent systématiquement un ticket, donc pour les repas du midi, il faut retirer cette part de 5€04.

### Loyers magasins

Ristournes accordées sur **Orléans** et **Poitiers**. En renégociation pour **Tours** et **Clermont**

### Feuille de route 1er semestre 2024

En attendant les résultats consolidés du groupe et les budgets prévisionnels, aucune information sur les investissements à venir !

### DRV centre mais aussi chef de file livre

En tant que chef de file missionnée sur le livre, elle est repartie avec une vraie liste à la Prévert des dysfonctionnements sur l'approvisionnement livre (multiplication des opérations commerciales, ratés d'office, lissage inexistant des arrivages...)

### Quand on lésine trop sur notre sécurité

Nouvel incident grave à **Orléans** (menaces de mort envers un vendeur PT) qui démontre qu'un seul agent ne suffit pas pour assurer la sécurité des biens et des personnes.

### Tables élévatrices, elles arrivent ..

11 magasins sur 14 de la région sont ou en seront équipés.



### Non priorisation des tâches en PE

Nouvel inventaire à la Prévert de tous les ratés de CA pour illustrer l'étendue du problème

### Réétiquetage des livres

Pas de moyens humains supplémentaires. **La CGT** rappelle que les tâches ne cessent de s'empiler pour les libraires. La lourdeur de la procédure GRX demanderait à être revue.

### Stagiaires

Beaucoup de dérives quant à l'utilisation des stagiaires, observées en fin d'année. La région Ouest, grosse consommatrice de stages, utilise sur certains départements plus d'un 1 ETP (équivalent temps plein) sur une année. A partir du 1er Janvier 2024, l'ensemble des stagiaires seront gratifiés (300€ bruts proratisés) à partir du niveau Bac et plus.

## EN BREF

### Semaines hautes

Du 04 Novembre 2024 au 05 Janvier 2025 pour tous les magasins. **La CGT** suggère d'envoyer cette donnée aux approvisionneurs. A bon entendeur...

### Changement de jours fériés à Brest, c'est au volontariat

Comme le changement intervient après le 31 Décembre 2023, seuls les salariés de **Brest** volontaires travailleront sur l'ouverture du Jeudi de l'Ascension à la place du 1er Avril. Une feuille de volontariat circulera. Les positionnés du 1er Avril ont toute légitimité à refuser de travailler le 9 Mai. Lors de la tempête du 2 Novembre, le CODIR de **Brest** s'est montré peu clément sur le rattrapage des heures. Quelque fois, il ne faut pas avoir la mémoire courte...

### Pot de départ en retraite 350€

La politique voyages du groupe prévoit cette somme. L'histoire ne dit pas s'il faut retirer les 5€04...

### Ecolo...mais pas trop !

Rennes fermera désormais à 19H30. **Le Mans** voit son heure d'ouverture administrative repoussée. Modifications temporaires jusqu'au 30 Aout 2024 pour les fermetures de **Caen** (Samedi 19H00) **Nantes** (tous les jours à 19H30) et **Orléans** (Samedi à 19H00). Le prétexte écologique n'est valable que 8 mois sur 12 !

## SOCIAL

### Tout apprendre

Le CSER Ouest s'engage pour 4 ans avec ce prestataire (Bouquet presse, podcast, formations scolaires etc..) . N'hésitez pas à découvrir ce service ! Rapprochez-vous de vos élus.