



L'info du CSER Nord-Est

L'HAGARD DE L'EST

18 JANVIER ET 6 FÉVRIER 2024

Surcharge de travail chez les RH

Depuis plusieurs mois, le service RH Nord-est ne réserve plus les Hôtels pour les élus et demande au GAD de trouver des chambres en respectant la politique Voyage dans cette capitale Européenne qu'est Strasbourg. Bon, Strasbourg ne fait pas partie des capitales définies par la direction. Depuis... certaines GAD auraient des problèmes à trouver des chambres avec « petits déjeuners. La **CGT** a interpellé la direction qui se réfugie derrière la décision du groupe.

En chiffres

A fin novembre, pour le nord, la marge est stable et est tenue par le gaming, le livre et le son. Les loyers et l'énergie sur cette période restent toujours problématiques. Meilleurs résultats sur la région Est où nous notons une augmentation du gaming et du livre, liée à l'augmentation des prix. La **CGT** demande pourquoi cette baisse de CA significative sur **Rouen, Lille et Nancy** ? La direction évoque des travaux et des problèmes de parking comme à **Rouen**. La **CGT** rappelle que cela peut être dû à la politique de l'entreprise, n'ayant pas les documents pour les analyser, la direction peut raconter ce qu'elle veut bien.

Effectifs en souffrance...

La **CGT** constate que ce document sur les effectifs est intéressant, mais la période est propice à la réduction avec conjoncturellement, beaucoup de départs en retraite, des conditions de travail de plus en plus dures et une augmentation des licenciements liée aux inaptitudes et aux arrêts de travail en hausse est aussi compliqué avec un turnover important des cadres - aucunes analyse de la direction

Encore un licenciement pour inaptitude...

Une ancienne élue est licenciée pour inaptitude. La **CGT** demande pourquoi il a fallu attendre aussi longtemps pour l'acter en CSER alors que l'avis du médecin date du début du 4^e trimestre de l'année ? La direction approuve. La **CGT** demande si cette personne touchera ses congés payés comme le stipule le texte de loi européen ? La direction dit donner la réponse plus tard dans un point prochain.

Une période haute arrivant plus tôt...

Pourquoi plus tôt, car il y a besoin de bras pour les retours. La **CGT** demande s'il y aura possibilité d'avoir comme dans certains magasins des renforts intérim, après cette période pour les soldes et le ré-étiquetage livres ? La direction répond qu'effectivement c'est le cas dans certains magasins cette année.

Fnac im(perf) ...

Beaucoup d'erreurs dans les documents donnés. L'instance demande de revenir avec des documents fiables. La direction valide.

On stage ...

La direction ne peut donner de résultats et ne peut donner que du « réalisé ». La **CGT Belfort** fait la remarque que les stagiaires sont bizarrement dans les rayons pendant arrêts maladies longues durée et durant la période de Noël. La direction ne peut prévoir ??

Récupération des CP liés à la décision de Justice Européenne

La direction va recenser les personnes concernées et attend un changement de la loi en France, sinon ils verseront fin mai les jours de CP.

Bilan asocial

Lecture par la direction d'une déclaration. La **CGT** demande comment se fait-il que les informations datant de 2022 ne soit que consulté qu'en 2024 ? La direction reconnaît et fait le même constat et s'en excuse. La **CGT** lui fait la remarque qu'elle a "répondue, mais pas donné de réponse" sur la plupart des questions. La direction demande du « respect » sur le travail effectué. Interruption de séance. La Direction revient et les élus émettent leur volonté de ne pas rendre un avis. Nouvelle interruption de séance. Retour de la direction. La **CGT** rappelle que sur le sujet du social, l'absence total du dialogue social est une « violence » pour les salariés et leurs représentants. La direction acte avec une déclaration et conclue par un avis défavorable !

Poste à pourvoir fin décembre 2023 ...

Poste à pourvoir fin décembre 2023 ... 3 postes de cadres et 7 employés - 110 propositions pour le poste de PT à **Rouen** (RDA) la **CGT** demande que la direction se dépêche, car ce poste n'est pas remplacé et c'est préjudiciable pour le magasin. La **CGT** rappelle que c'est tout un magasin, un département et les employés qui sont impactés par la recherche depuis plus d'un an d'un RDA. Les équipes en font les frais... À ce stade, c'est un luxe : embauchez ! La direction pense que c'est difficile de trouver la bonne personne.

RTT en demi journée...

C'est le clou de cette réunion : une direction qui omet de mettre ce point à l'ordre du jour du 1^{er} CSER de l'année et un syndicat qui lui demande de le mettre ?? Ce point est effectivement récurrent et obligatoire et doit être revu chaque année dans les CSE. Il doit avoir l'approbation par le vote des élus (voir accord 35H) : pouvoir poser des demi-journées de RTT ou travailler sur 4 jours par semaine. La RH nous dit ne pas lire la même chose que nous sur l'accord et qu'elle remet en question sur ce sujet ? À la stupéfaction générale, nous demandons une interruption de séance de manière qu'elle puisse aller se renseigner. Au retour, elle accepte la consultation, mais redit qu'elle reviendra sur le sujet. La **CGT** demande si c'est l'avis personnel de la RH Nord-Est ? La RH répond que c'est une réflexion de l'ensemble des RH. La **CGT** met en parallèle le point sur les effectifs, d'où l'intérêt de comprendre qu'ayant de plus en plus de problèmes à gérer les plannings chaotiques, la direction souhaite revenir sur ce genre d'accord.

Tous leaders EAA ...

Déjà parlé en central - Les cadres rappelle qu'ils vont être obligés de refaire les entretiens déjà faits pour les employés car le logiciel des objectifs n'est pas disponible. La **CGT** demande comment les salariés n'ayant pas d'objectifs dans leur contrat peuvent être soumis à objectifs ? La direction ne rentrera pas dans ce débat.

Alternances 2023

29 tuteurs et 41 alternants - Pourquoi **Rouen** est le seul magasin régional sans alternants ? Ce sont les directions respectives du magasin qui estimait depuis longtemps que ce n'était pas pas nécessaire.

Ordre du jour 2 : le choix d'une plateforme CSE

Mise devant le fait accompli, la délégation **CGT** a dû se résoudre à valider ou pas la plateforme Edenred (Proweb), que la coalition des autres syndicats avait en amont validé et entériné. La **CGT** rappelle qu'elle est contre ces plateformes impersonnelles qui éloignent les salariés de la proximité et des prérogatives des élus du personnel. L'affaire étant bouclée d'avance, la **CGT** syndicat majoritaire sur la région, rappelle qu'elle va se concentrer maintenant, sur les sommes allouées au magasin au plus proche des salariés, en attendant le résultat de la commission ASC afin de permettre quelques activités dans les magasins.



facebook.com/cgtnfac/



twitter.com/CgtFnac



instagram.com/cgt_fnac



youtube.com/@cgtnfac768



Viva Engage : Cgt Fnac

