



DROITS AU SUD

15 mars 2024



EN COUP DE VENT...

Le CSER SUD FNAC RELAIS est présidé par la directrice régionale du Sud-Est, Madame Fasoli. Depuis plusieurs années, les élus constatent et déplorent la disparité ou le manque de réponses apportées aux problématiques des magasins du Sud-Ouest. Pour remédier à ce défaut d'informations dues à l'instance, **la direction a souhaité organiser la présence de Monsieur Tronchet, DRV Sud-Ouest en début de réunion, en visio** et avec la contrainte d'une participation limitée à 1 heure strictement. Un petit coucou contraint par la DRH, pour la forme et puis s'en va... **La formule ne nous a pas convaincus.**

LA SOLITUDE DE L'ALTERNANT

Le recours à l'alternance a explosé en 2023 et pose de nombreuses questions. Outre le fait que nous émettons de sérieux doutes sur la qualité de l'accompagnement qui leur est prodigué, nous apprenons que sans complexe de la direction certains rayons sont gérés **uniquement par un alternant**. C'est le cas des rayons audio-vidéo à **Marseille Centre Bourse** depuis 1 an !!! Si l'exemple est frappant, **il ne semble pas isolé** contrairement à ce « demi-collègue » censé être un apprenant, au regard de son temps de présence en surface de ventes.

LA CURIOSITE A SES LIMITES

Nous avons demandé un bilan des formations suivies par les employés en 2023 par magasins et par départements ainsi qu'un planning pour 2024. **La direction semble ne pas avoir trouvé le numéro de l'académie de formation afin de nous fournir l'un ou l'autre**. Nous en avons donc profité **pour nous détendre un peu en échangeant sur les formations lisseurs cheveux proposées aux disquaires, droit du crédit à la consommation aux libraires et autres aberrations...** La direction reconnaît le ridicule et pourtant, au mépris du développement de nos compétences, **la boîte se conforme à son obligation légale de formation de ses salariés.**

ACTIVITE ECONOMIQUE CUMUL A FIN 2023

Le Sud-Ouest réalise de meilleurs résultats que le Sud-Est. Le CA est en hausse, les EBIDTAS sont positifs et pourtant le RO est en baisse presque partout. **Impossible donc pour les élus de démêler le vrai résultat du maquillé avec des présentations liminaires et le refus obstiné de la direction de donner plus d'informations en région**. Ces tableaux ramenés au strict minimum nous permettent cependant de constater **que l'économie se fait toujours et encore sur les frais de personnels, ISO dans les 2 sous régions malgré le recours « coûteux » à l'intérim**. **Une consigne incontournable doit être donnée aux directions des magasins afin qu'ils partagent à chaque réunion RP les tableaux de bord des magasins.**

ON FAIT TOURNER LES SERVIETTES

Au sujet de nos demandes concernant les événements festifs et conviviaux passés et futurs organisés par la direction à l'attention de ses employés, la réponse fut succincte : RAS. Et pourtant la FNAC sait se transformer en salle des fêtes pour accueillir des événements de prestige comme à Bordeaux, le 5 avril prochain, où XIAOMI, loue le rez-de-chaussée du magasin et les employés FNAC qui vont avec pour la sortie de son nouveau téléphone. **Coté direction, on nous assure que ce prêt de personnel travaillant ainsi pour une autre entreprise sans contrat avec elle est légal.** On va s'y pencher même si on n'est pas invités à ces événements privés qui semblent se multiplier.

REUNION AU SOMMET

Le teasing d'une réunion organisée entre les DRV des différentes régions et Monsieur Dahmani, directeur de l'exploitation FNAC, au sujet de la délivrance des commandes par les vendeurs avait fonctionné. **Nous étions prêts à entendre le mea culpa de la boîte sur ce ratage incontestable ou tout de moins un constat objectif sur le taux ridicule d'achats additionnels aux comptoirs de retrait.** Nous attendions bien entendu une forme de reconnaissance sur la charge de travail exponentielle notamment en PE. **Tenez-vous bien, cette réunion a eu lieu mais uniquement pour réaffirmer l'aveuglement volontaire de la direction face à nos souffrances au travail.** Il n'y aura pas de retour en arrière (fait cependant à **Aix en Provence** depuis 1 an) sauf à la marge en fin d'année là où Monsieur Dahmani, depuis son bureau à Paris jugera que le terrain le nécessite. **Cette invitation à ce que cela dysfonctionne assez fort pour que cela s'entende depuis Paris, nous donne des idées...**

ŒUVRES SOCIALES 2024

Nous avons eu la communication des budgets attribués en fonction des effectifs à chaque magasin de la région. **Les RP trésoriers vont donc pouvoir dès maintenant construire avec vous la répartition des œuvres sociales au plus près de vos besoins et de vos envies collectives.**

TABLETTES, TMS, RAS

Quand une entreprise introduit un nouvel outil de travail qui modifie les conditions d'exercice de ce dernier, **elle doit réaliser des études ergonomiques ainsi qu'un inventaire des risques physiques (TMS) liés à son utilisation.** Nous avons donc demandé la communication à l'instance de ces divers travaux. **Y'en a pas, fut la réponse !** Et comme selon la direction, il n'y a pas eu d'accident ou d'arrêt de travail liés aux tablettes sur la région, il n'y a donc pas de problème. Nous qui sommes sur le terrain, savons que la réalité est toute autre et que certains collègues ont obtenu des dispenses médicales pour troubles ophtalmiques alors que d'autres nous parlent de tendinites et douleurs posturales. **Venez vers nous, vos élus CGT, afin que nous puissions obliger la direction à respecter son obligation de santé et de sécurité et à prendre les mesures d'adaptation nécessaires.**