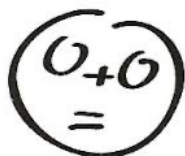


Le Court CENTRAL

CSEC 21 juin 2024

WAIT AND SI...

#Economie #Energie #RO #Investissement
#Renfort #Dialog



*Zéro plus zéro égal
la tête à Toto!*

Chaque mois, un infortuné DRV désigné volontaire se colle à l'exercice de la présentation des résultats économiques face au grand jury du CSEC. Le niveau des données économiques transmises aux jurés a subi au fil du temps la même dégringolade que le

niveau moyen des élèves français.

Au cumul à fin mai, la première ligne (le CA) qui stagne, ne joue pas son rôle d'éclairer habituel pour expliquer l'embellie constatée.

Sur la dimension technologique, la direction a apporté tous les éclairages sur les baisses de tarifs et les achats en gros et par anticipation des kilowattheures. **Ces bonnes opérations conjuguées aux efforts des magasins ont permis de faire régresser la facture énergétique de 70% par rapport à l'année précédente. Étant donné que le résultat opérationnel progresse de 35% à mi-année, le jury a proposé « au bon élève » de se lâcher, notamment sur les investissements.** La direction s'accorde un tel temps de réflexion qu'au moment de donner son feu vert, les salariés seront déjà dans le rouge depuis longtemps. A cause de cette prudence de sioux déconnectée du tempo des magasins, les gros travaux de réagencement arrivent en plein milieu du chantier de fin d'année.

Dans le même courant d'idées, ces lentes maturations décisionnelles s'appliquent sur les frais de personnel avec un été sans renforts. Si la tendance se confirme, des moyens humains supplémentaires pourraient être accordés à fin Septembre. Il est plus facile de chipoter sur le «Go» ou le «No go» du «Wait and see» que d'en vivre quotidiennement les conséquences.

La direction logistique, sans étude de la charge de travail, ni concertation avec les autres filières, va réactualiser sa charte « dialog », histoire de bien répartir les rôles entre les équipes sur le flux auto ou le tri du livre. Avec toutes les impasses effectuées sur le remplacement des départs depuis la dernière mise à jour, **cette distribution des tâches risque fort de ressembler à « Qui fait couac ? ».** Le problème risque d'être insoluble dans beaucoup d'endroits. Certains pourraient avoir la tentation de s'affranchir du code du travail en mélangeant honteusement les fiches de poste. L'aide du libraire sur le tri ne peut pas être poussée jusqu'au cul du camion...

AU PAS, CADENCIER

#Librairie #Gestion #Formation #Uniformisation
#Fidélisation #Gamme



Mobilisation générale à tous les étages. Directeurs, RD, manutentionnaires du bouquin, caissiers du livre, pizzaiolos de la délivrance et vendeurs de cartes : tout le monde est réquisitionné pour une formation de gestion libraire.

Lors de la dernière visite de la direction du livre au

CSEC, tout le monde avait compris que le nouveau cheval de bataille porte désormais sur le contrôle de la couverture de stock, permettant ainsi- et c'est le nerf de la guerre de la finance- de dégager encore plus de trésorerie (cashflow). Avant de se lancer en mode commando, « nos chefs » auraient pu se pencher sur la gueule des

cadenciers si compressés en données qu'il faut s'équiper de pièges à code-barres pour les exploiter.

Cette formation distillera une meilleure connaissance du système d'approvisionnement des circuits du livre qui permettra aux équipes de mettre « des maux » sur leur souffrance. C'est au moins un avantage que de

parler le même langage ! Si un tel déploiement d'envergure se justifiait du temps où toutes librairies Fnac travaillaient les offices ou négociaient des remises auprès des diffuseurs, aujourd'hui, les libraires subissent les arrivages et essaient de maîtriser au mieux les « blitzkriegs » décrétés sur la dépréciation. L'état-major de la Fnac s'est donc lancé dans une grande opération de formatage des esprits, et monte d'un cran supplémentaire dans l'uniformité des canons de gestion. **A force de voir nos bataillons de fidèles lecteurs désertier ailleurs, il est légitime de se demander si l'uniformisation est une bonne cible à atteindre. Quand, à parution, les libraires ne disposent pas des dernières nouveautés, les clients de la Fnac nous assimilent beaucoup plus à la 7ème compagnie qu'à des grands stratèges de la gestion...** Si les petits loupés font partie de la carrière d'un libraire, le chef d'œuvre de nos têtes pensantes consiste à donner une dimension de catastrophe industrielle aux ratés !



MASSE D'IMPRO

#Documentunique #Evaluationdesrisques #Risquesphysiques # RPS # Unitedetravail # Harcèlement



Lorsqu'on vient d'entendre un morceau de Mozart le silence qui lui succède, est encore de lui ! En attendant Amadéo, le nouvel outil d'évaluation des risques en 2025, le moment qui précède, a donné lieu à une vraie cacophonie à percer les tympan du pauvre Amadeus. Dans de grands raouts délivrés sans partition aboutie en visio-conférence aux futurs rapporteurs, les plus initiés d'entre eux y ont perdu leur latin.

La direction a éprouvé toutes les peines du monde à mettre en musique le document unique 2024, beaucoup d'improvisations qui n'ont pas laissé un

effet boeuf à un auditoire cantonné au rôle de simple figurant. Connaissant par cœur le sempiternel refrain des enquêtes qui ne débouche sur rien et du pipeau sidérant des PAPRIACT, les rapporteurs ne sont pas bousculés au portillon. La direction a battu le rappel chez les niveaux III pour remplir son obligation légale d'évaluation des risques. **Cette édition s'organise en mode « dégradé ».** En mixant la logistique avec le SAV, ou le disque avec le livre, le résultat débouchera sur un dégradé de couleurs dont le rendu chamarré et bigarré sera impossible à interpréter. **Alors que la commission SSCT centrale souhaite une distinction des unités de travail plus harmonieuse et conforme à la réalité du terrain, la direction s'est souvenue partager un point commun avec Beethoven : la surdité.**

Un air trop connu, malheureusement. Sur le harcèlement moral et sexuel, la direction a certainement oublié d'accorder ses violons. **Le volontarisme affiché dans les campagnes contre le sexisme dans les entreprises, ne se retrouvait pas dans les 6 grandes thématiques regroupant les 27 facteurs de risques identifiés.** En « live » total, la direction s'est livrée à de grands solos de binious avec des versions très discordantes avant de proposer un septième thème.

CAUSE TOUJOURS, TU M'INTERESSES....

#DU #PAPRIACT #Inspectiondutravail #Dialoguesocial #Déni # RPS

Le dialogue social à la Fnac, depuis les dernières réformes des instances, ressemble de plus en plus à un pantomime. **La direction s'obstine dans un refus de prendre en compte les alertes constantes et répétées des élus et s'entête dans un déni total des sources du malaise..** Au cours de ce dernier CSEC, la direction de la Fnac s'est crue en balade à Jardiland en nous confondant avec des plantes vertes, malheureusement pour elle, elle errait dans le rayon des cactus, ça peut piquer, et la réunion a été suspendue. Comme la direction ne sait pas quoi faire avec ses contradictions, elle laisse les représentants du personnel et aussi les salariés se démerder avec. Forcément, au bout d'un moment, ça énerve !

L'inspectrice du travail, présente en CSSCT centrale a pourtant essayé de leur dire que l'entreprise et l'encadrement avaient beaucoup à gagner à s'approprier l'évaluation des risques. Elle a pointé du doigt la responsabilité du DRH sur

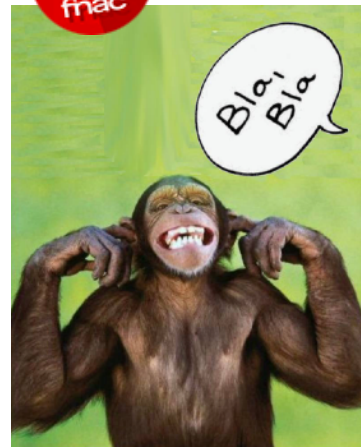
l'établissement des plans d'action (PAPRIACT) et de l'état des lieux de leur efficacité. En refillant la patate chaude aux directeurs désormais objectivés sur la

politique SSCT de leur magasin, la direction s'est rabattue sur la locution interjective « Cause toujours, tu m'intéresses ». **Depuis 2014- et c'est une obligation légale - le document unique doit être sexué.** La direction se plaît à répéter à l'envie qu'elle remplit son obligation légale d'employeur et qu'elle aurait pu consigner son document unique (inique?) toute seule sur un coin de table. En gros, cette fameuse métaphore « Faites pas chier ! » se voudrait l'amorce d'un dialogue constructif. Autre exemple assourdissant d'un dialogue de mal-entendant.

L'inspectrice du travail a insisté sur le bon découpage des unités de travail afin de ne pas «noyer» les risques, a prévenu qu'une approche de l'évaluation des risques par le travail réel aurait toute sa pertinence et a mis en garde sur l'attention toute particulière qu'il fallait porter à la population vieillissante des magasins.

A ce jour, la direction a plutôt démontrer qu'elle ne tiendra pas compte, encore cette année, de ce qui a été dit ! Sur la santé au travail, la direction ne raisonne qu'en termes de communication ou de publi-reportage, c'est toute l'utilité qu'elle trouve d'ailleurs à l'accord qualité de vie au travail !

Tant que la direction ne reconnaîtra pas que la conduite du changement et tous les dés-ajustements professionnels qui vont avec, peuvent porter atteinte à la santé des salariés, il sera difficile de vraiment se causer... même sur un coin de table



La nouvelle arène de l'info CSEC

résumé de chaque « comité social et économique Centralisé »

CGT Fnac On ne peut qu'adhérer.



facebook.com/cgtnac/



cgtnac.com



twitter.com/CgtFnac

instagram.com/cgt_fnac



youtube.com/@cgtnac768

Viva Engage : Cgt Fnac

