

Le Court CENTRAL

CSEC 31 mai 2024

NIVEAU DE L'AMER

#PDIC #RPS #SENIOR #critèred'eligibilité
#licenciement#insuffisanceprofessionnelle



Plus d'une cinquantaine de PDIC ont déferlé sur Relais. Cette rafale de plans individualisés concerne toutes les régions et tous les services dans une bonne moitié des magasins. Une marée de colère et d'indignation face à cette procédure traumatisante, est montée des rangs des salariés. Les CSER, en votant des délibérations intersyndicales ou en consignait le risque dans le registre des dangers graves et imminents, ont acté de manière très proactive la montée en flèche des risques psycho-sociaux.

Depuis, la direction rame sacrément en eaux troubles pour démontrer que les ciblés par ces mesures d'accompagnement ne sont pas que des vendeurs en défaut de performance sur les services. Navigant à vue, la direction a lancé un véritable concours Lépine du PDIC. Palme d'or à celui dont le but est de monter en compétences sur son « problème » de nonchalance. Les critères d'éligibilité varient au gré du vent, un non-observable peut se retrouver dans les remous d'un PDIC alors que la condition des trois entretiens en dessous du niveau n'est pas remplie. La direction essaie de mener tout le monde en bateau en hissant les amarres de la bienveillance en indiquant que tout PDIC, pourtant bien pratique pour franchir le cap-horn de l'insuffisance professionnelle, n'échoue pas systématiquement en licenciement, elle ne peut pas toutefois mettre un voile sur le fait que cet écueil existe. En cessant de remettre des courriers à signer au déclenchement du dispositif, la direction cherche à apaiser la situation, mais elle refuse toujours de localiser précisément ces PDIC et de nous donner le profil des salariés embarqués dans cette galère du plan individualisé.

La CGT soupçonne toujours la Fnac de vouloir balancer les vieux par-dessus bord et n'est pas prête à jeter l'ancre sur ce dossier !

MARGE À L'OMBRE

#ca #produits techniques
#margemarchandises #Résultatopérationnel



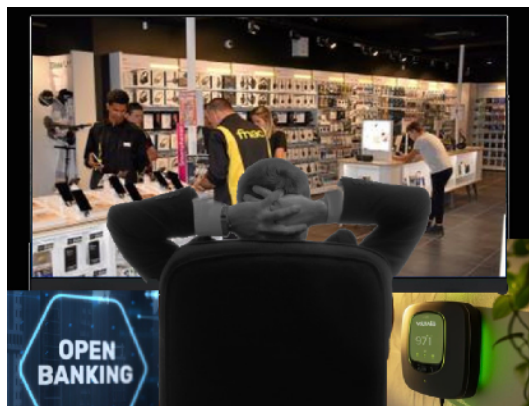
L'amélioration à trois chiffres du résultat opérationnel (plus de 150%), à fin Avril, donne de quoi jacter, surtout quand le CA total reste en rade de 3% par rapport à l'année dernière. Le CA marchandises des produits techniques continue de se débiner, ces rayons auraient bien besoin de refaire leurs gammes pour draguer la clientèle avec du séduisant et des produits à-propos. Comme la CGT, et d'autres, l'ont déjà dit sur tous les tons, une vente à poil, surtout si elle est très belle, ne fait plus bander personne. Et quand ça arrive, il faut enfiler le bleu de chauffe pour rhabiller la mariée des ratios de vente. La direction reste toujours sourdine aux effets de cannibalisation et à l'inévitable poison qui passe à travers le maillage.

A plusieurs sur le même bout de gras, forcément, tout le monde n'est pas rassasié et les magasins Relais de centre-ville se font chouraver une part du gâteau et peine toujours à trouver l'antidote pour se requinquer. La bonne nouvelle pour les tableaux de bord qui, toutefois, ne modifiera en rien votre quotidien et n'aura aucun effet secondaire sur les frais de personnel, consiste en un butin de 3 millions d'euros de marge marchandises qui vient d'être réinjecté au mois d'Avril. Sur le pourquoi de ce « miracle », les dirigeants de la Fnac sont aussi diserts qu'un mafieux corse soupçonneux. Le hiératique « No go » signifie dans le langage des loubards « Marche à l'ombre ».

Pourtant, la distinction des apports en marge entre les différents départements permettrait de constater que les salariés les moins bien payés de la boîte rapportent le plus. Quand on se compare, on ne console pas toujours !

LE CONTRÔLE CONTINUÛ

#indicateursdesuivi #openbanking #voltalis #badgecontrôled'accès #tracing



Quand un projet pointe le bout de son nez à la Fnac, les élus du personnel sont loin d'être toujours au courant de tous les antécédents, mais ils savent malheureusement qu'en termes de suivi, l'entreprise a toujours de la suite dans les idées. **Dans ce domaine de l'encadrement de l'activité, la Fnac n'a aucun sens de la mesure.** Pour limiter les impayés des dossiers de financement, le service client peut interroger « Open Banking » permettant de consulter les derniers mouvements du compte du client.

La direction aura « taux » fait de suivre cet indicateur qu'elle ne manquera pas d'observer à la loupe. Sur l'offre gratuite d'équipement en thermostat Voltalis qui donnera lieu à rémunération des vendeurs et des magasins, les salariés seront encore mis sur le grill avec un nouvel indicateur supplémentaire.

Plusieurs magasins vont être équipés d'un système de contrôle d'accès à partir de badges programmés. L'option n'a pas été cochée, mais le logiciel qui pilote, contient la possibilité de suivre à la trace le salarié dans ses allées et venues, de déterminer son taux de caféine ou sa probable gastro. **Certainement pour des raisons de coût, la direction n'a pas activé ce « tracing » mais peut utiliser des extraits de filature si nécessaire.** **Bientôt, 100% des magasins seront équipés de ce système.** Les salariés doivent faire preuve de beaucoup de self-control devant l'ingéniosité incontrôlée de la direction à les traquer dans leurs faits et gestes.

1 JEUNE, 1 SOLUTION : LA DÉLIVRANCE

#stage #retraitdesachats #reprise destéléphones #billetterie #documentunique #parcoursclient #Conditions detravail #cooptation



Le gouvernement a prévu un stage d'observation obligatoire pour les lycéens en seconde dans le but de « leur donner des clés de compréhension du monde du travail ». La Fnac se propose d'accueillir deux stagiaires par magasin à la mi-juin. Soulagement pour ceux qui n'ont rien trouvé, et de la délivrance au retrait des achats pour les « heureux élus ». Histoire que cette vérité ne soit pas trop criarde, la Fnac a prévu tout un « décorum » et tout le tralala pour faire illusion. Quand ces lycéens vont étudier les parcours client du « click&collect » ou celui de la reprise des téléphones,



ils vont finir par convenir que les théorèmes mathématiques ne sont pas si durs à assimiler. **En « Candide », ces jeunes vont découvrir avec effarement l'injustice subie par les « SAVistes » qui ont appris avec stupéfaction que d'autres équipes sont rémunérées pour une prestation que le SAV a rendue gratuitement pendant des années.** Le côté « Hercule Poirot » sera émoustillé par le fait de constater que le vendeur expert du gaming auprès duquel il se renseignait pendant les années collège, ne s'occupe plus du rayon, et que les jeux-vidéos, après une année faste en 2023, se cassent la gueule. Il cherchera en vain la logique. **En regardant les affiches assez indéchiffrables pour lui, il a vu que la Fnac recherche des rapporteurs pour évaluer les risques à la Fnac sans crédit d'heures pour le faire. Il croyait que le travail dissimulé était proscrit en France.**

Il apprendra aussi la frustration lorsqu'il voudra se réserver des billets pour le prochain concert de Taylor Swift et que la billetterie de la Fnac, contrairement à d'autres enseignes, n'est pas un bon plan pour refiler sa place. Coincé au plot de la délivrance, tel « Robinson Crusoé » sur son île, il se dira, que c'est décidé, il bossera désormais à l'école pour fuir ces conditions de travail qui ne font rêver personne...

D'ailleurs, malgré les primes promises, aucun salarié de Relais n'a coopté un de ses amis pour venir y bosser.

La nouvelle arène de l'info CSEC

résumé de chaque « comité social et économique Centralisé »

CGT Fnac On ne peut qu'adhérer.



facebook.com/cgtnac/



twitter.com/CgtFnac



instagram.com/cgt_fnac



youtube.com/@cgtnac768



Viva Engage : Cgt Fnac

