



PHARE OUEST

24 mai 2024

P.D.I.C

La direction refuse de communiquer le nombre et la localisation des salariés concernés par un PDIC sur la région Bretagne et Centre. Tous les salariés évalués en dessous du niveau sur une période d'au moins 3 ans seraient dans le collimateur de ce dispositif « d'encadrement rapproché ». **Les élus soupçonnent la Fnac, sous couvert d'aider un salarié en difficulté, de se constituer un dossier de preuves nécessaires pour justifier un licenciement pour insuffisance professionnelle.** La direction a beau indiquer que l'objectif d'un PDIC ne consiste pas à licencier, elle n'occulte pas qu'il s'agit d'une possible conséquence. La direction a beaucoup insisté pour ne pas réduire un PDIC à un simple plan de formation individualisé, est-ce pour rappeler que cette pratique managériale s'appuie aussi sur des entretiens type « One to one » très fréquents au cours du dispositif. **Les élus du CSER ont formalisé leur grande inquiétude en termes de montée des RPS**

RETARDS ET RETENUES SUR SALAIRES

La direction prétend vouloir viser les récidivistes. Les 5 retenues sur salaire opérées sur **Orléans** prouvent le contraire et attestent d'un manque total de discernement. Sur la région Ouest, d'autres établissements ont procédé à des retraits de salaire (**Nantes, Clermont, Bourges et Chartres**). La Fnac ne veut pas entendre parler de pointeuse, car, selon elle, cet outil entraînerait trop de corrections sur les plannings (souvent à l'avantage des salariés). Puisque la direction a choisi le mode « bête et méchant », en cas de dépassement de votre temps de travail, prenez le temps de prévenir l'encadrement et vous serez majorés de 25%. Et le matin, pas de panique, avec les fameuses 5 minutes de retard autorisé, en cas de prise de poste à 10H00, vous avez un délai supplémentaire de 4 minutes et 59 secondes... **Un bel exemple de l'échec du dialogue social.**

SECURITE DANS LES MAGASINS

A partir du moment où la direction paie une prestation, les problèmes inhérents au gardiennage ont une forte tendance à être rejetés sur le prestataire ! **La commission SSCT** a fait état de pratiques inacceptables observées. (Agent de sécurité présent de l'ouverture à la fermeture sans pause repas). Le nombre d'interpellations est très variable d'un magasin à un autre (échelle de 3 à 131 sur l'année 2023). La direction déclare prévoir autant d'heures consacrées à la sécurité sur 2024 qu'en 2023. Au regard des problèmes rencontrés surtout sur les plus petits magasins tout au long de l'année précédente, la sécurité est loin d'être en permanence assurée !

CAMBRIOLAGE TOURS

Dans la nuit du 10 au 11 mai, un individu pourtant dans un état second, a trouvé la faille entre les systèmes de sécurité du magasin et du centre commercial. Les réponses de la direction sécurité du groupe sont attendues pour le prochain CSER.

TRAVAUX AMIANTE ORLEANS

Premières fausses notes. Il a fallu une fiche d'incivilité sur le quai de livraison embouteillé pour constater que l'homme trafic promis au précédent CSER n'était pas présent !

Le courrier de la médecine du travail fait état de conditions psychosociales très défavorables sur cette unité de travail. Les élus d'**Angers** alertent de façon récurrente sur la dégradation des relations de travail. **C'est pourquoi le CSER OUEST a sollicité l'organisation d'une réunion extraordinaire.**

GAMING,

L'effet consoles commence à s'estomper. Faute d'experts restés au PE suite au transfert en PT, ou de spécialistes attirés, ce secteur ne peut plus s'appuyer sur la rigueur d'une gestion à l'éditoriale et commence à peiner. Sur **Orléans**, **la direction pense que la dynamique peut se retrouver par un déménagement (!!!).**

GESTION DES LIBRAIRIES.

Certaines analyses laissent pantois. Alors que la centrale d'achats achète n'importe comment et nous livre n'importe quoi, c'est à priori, selon le diagnostic de la Fnac, les libraires qui ont besoin de formation à la gestion ! **C'est le pompon !**

ENERGIE

Partant du postulat qu'en raison de la flambée de l'énergie, la direction avait décidé pour compenser de réduire la masse salariale. Maintenant que des économies aux tours de 75% sont réalisées sur ce poste, **faut-il en conclure que les embauches vont repartir à la hausse ?**

MOBILITE URBAINE

Beau gadin de ce secteur. **Arrêt de la commercialisation des vélos électriques.** La Fnac a vendu des produits tendance sans se soucier des compétences requises, ni du SAV.

REDEVANCE WEFIX

Un corner WEFIX rapporte 2500€ par mois aux magasins qui accueillent un corner.

ENCAISSEMENT VENDEUR

Obsession des briefs matinaux : le taux d'encaissement vendeur. Tout le monde y a droit. En revanche, beaucoup moins savent que tous les tickets ne sont pas éligibles dans la constitution du taux. Les commandes clients ne comptent pas.

PRIORISATION DES TACHES

La réponse de la présidente est claire (priorité au client physiquement présent au magasin), mais l'application sur le terrain rend la consigne toujours aussi obscure. La présidente s'en remet donc à notre capacité d'analyse. Et là, c'est le drame... Comment arbitrer une situation quand une affiche « point d'encaissement » surplombe le poste de travail ?

En transformant les plots vendeurs en caisses d'appoint, les salariés ont perdu toute autonomie pour gérer et fluidifier les files d'attente.

CLICK AND COLLECT

La direction n'a voulu délivrer que... des éléments de langage en distinguant la fin d'année et le reste de l'année. En période basse, comment expliquer quand le retrait des achats nécessite une permanence postée, qu'un vendeur se retrouve tout seul pour couvrir toute une surface de vente pendant des heures ? Au regard de la taille des effectifs, **la Fnac peut-elle se permettre ce luxe ? Est-ce rentable ?**