

Le COURT CENTRAL

CSEC 12 juillet 2024

SO SOCLES ET BOITE DE PANDORE

#rentree #livraisons #plandetransport
#BTS #rentreelitteraire #chargedetravail
#portsdecharge



L'été à peine terminé, les grands classiques de la rentrée se rappellent très vite à nous avec une actualité qui redémarre à fond dans tous les rayons. Déferlement de nouveautés en

librairie et opération « Back to School ». Les logisticiens et tous les autres manutentionnaires sont d'entrée à rude école. So socles à profusion à charroyer.

En ajoutant une livraison supplémentaire du 19 Aout au 7 Septembre, la direction pensait avoir mis un couvercle sur la boîte de Pandore, qui, régulièrement, lui pète au nez comme une cocotte-minute en surpression.

Comme la Fnac s'est toujours refusée à évaluer la charge de travail, les mesures prises tiennent de l'empirisme total. **Des organismes comme la CARSAT par différents courriers avaient convié la boîte de mener une analyse approfondie et ergonomique sur le poste de travail des libraires, la Fnac, n'a pas trop bachoté sur le sujet et s'est fait tirer l'oreille par la justice qui l'a enjoint d'établir un plan d'action destiné à limiter le port des charges lourdes et les postures contraignantes des vendeurs PE.** D'autres structures, comme l'inspection du travail du siège, invitent également la Fnac à tenir compte du vieillissement de leur population. **Toujours aussi cancre en matière d'anticipation, la direction nous laisse le choix entre le désordre organisé qui a particulièrement sévi les années passées, et l'organisation du désordre débouchant sur des problèmes de planification et d'amplitudes à couvrir en passant sur 4 livraisons avec les mêmes moyens.** So socles à vider, et un dilemme à la Sophocle non résolu qui tourne à la tragédie pour les équipes déjà harassées avant que la haute saison ne commence. **La CGT a bien essayé de retourner le problème dans tous les sens, mais, inéluctablement, elle arrive à la même conclusion, il manque des bras !**

GESTION PAR AUTRUI

#notedefrais #politiquevoyages #fnacshop #motdepasse
#polyvalence #lowcost #LLD #travailparleconsommateur



Le travail est très souvent considéré par les décideurs comme un coût qu'il faut réduire par tous les moyens.

La direction, très fourmi dans sa gestion des sous, se montre incroyablement cigale quand

il s'agit de gaspiller du temps et de l'énergie de ses salariés. Dans une journée type, le salarié Fnac n'arrête pas d'endosser de nouveaux costumes. Les élus du CSEC taillent régulièrement des costards à cette polyvalence non reconnue. Depuis quelques années, les salariés sont devenus leur propre RH quand ils partent en réunion ou en formation, ils doivent établir des notes de frais sur Notilus et des fiches de déplacements.

Tous les salariés ne sont pas à l'aise dans leurs baskets avec l'exercice, surtout quand la direction ne cesse de retourner sa veste avec une politique voyage sans cesse modifiée pour toujours raquer moins.

La pantalonnade consistant à ne pas reconnaître Strasbourg comme une grande ville, reste intellectuellement très culottée. Chapeau bas, messieurs les artistes ! **Début Juillet, pour lutter**

contre le grand banditisme et les hackers de tout poil, les salariés de la Fnac sont devenus des agents de la DOSI en leur demandant de faire preuve de beaucoup de caractères dans leurs mots de passe. Un code à 14 sigles à saisir pour chaque transaction, c'est aussi commode que de jouer du piano avec des mouffes.

Par souci de praticité, tout le monde se moque de la RGD comme de sa première culotte en enregistrant les mots de passe sur des postes de travail utilisés par tous. En termes de sécurisation, on a vu mieux.

Les élus ont proposé des alternatives moins corsetées (générateur de code-barres, code Pin, etc..). Dans la série sous-traitance en tout genre, la direction a travaillé du chapeau pour remettre à la mode, la location longue durée.

Le principe est tout simple, c'est le client qui enfle le bleu de travail en faisant quasiment tout dans la transaction. La direction a dû trouver logique que pour louer, il fallait payer de sa personne.



RADIS-MOQUETTE

#Soustraitance #investissement #cahierdescharges #prestationmenage



L'entretien de l'outil de travail (nos magasins) ne repose quasi exclusivement que sur des modèles d'externalisation qui s'appuient sur des cahiers des charges, âprement négociés. Le personnel de ménages, souvent vieillissant, doit se taper autant de surfaces à nettoyer en étant beaucoup moins qu'auparavant dans un temps qui s'est souvent restreint avec les ouvertures administratives retardées. **Le drastique contrat cadre national avec obligation de résultat qui se traduit par des cadences infernales pour les femmes de ménage, n'empêche pas d'établir un constat global de dégradation des prestations, notamment pour tous les locaux, hors surface de vente.** A l'impossible, nul n'est tenu ! Le discours de la boîte sur l'hygiène défaillante consiste à pousser les poussières sous le tapis en renvoyant la faute sur le prestataire. Sur la maintenance des magasins, après avoir essayé de nombreuses solutions comme la mutualisation des responsables, la Fnac

s'est tournée, là-encore, vers une externalisation des prestations qui, ici, coûte souvent plus cher qu'un salaire Fnac chargé. **La Fnac prétend y recourir pour des histoires de délégation de responsabilité, et c'est ainsi, à leurs heures perdues qu'on peut régulièrement voir l'encadrement des magasins se transformer en factotums pour bricoler la clim ou changer quelques ampoules entre deux « rankings », tombés sur leur boîte mail.** Entre chaque passage de l'employé Emalec, les solutions bouts de ficelle tiennent la corde, les pépins surtout en dehors des surfaces de vente peuvent durer des semaines si le directeur ou la directrice ne s'est pas découvert une passion soudaine pour la plomberie. Pour des raisons de réduction de facture énergétique, la Fnac pourtant habituellement si sujette à toute dérèglementation, respecte très scrupuleusement les 26° de déclenchement, et s'est portée, contrainte et forcée, au chevet de quelques climatisations souffreteuses, cependant, elle n'envisage pas d'investir quelques pépètes supplémentaires dans les locaux non climatisés comme les bâtiments administratifs ou logistiques. **Enfin- et ce n'est pas du radio-moquette, la direction a bien confirmé qu'en 2024, la gent masculine est toujours interdite de bermuda.**

ALTERNANCE MARKET

#alternance #modegestion #embauche #transmissiondu savoir



159 alternants en 2021, 290 en 2023, quasiment le double ! Pendant ce temps-là, les effectifs CDI ont baissé. Rame, rame, rameurs, ramez. La direction a sorti les pagaies pour nous expliquer que les taux impressionnants d'alternants par magasin sont liés à la faiblesse des effectifs. Quand les élus rappellent que les alternants ne doivent pas pourvoir un emploi permanent et que certains jeunes en apprentissage naviguent en solitaire tout au long d'une journée. Rame, rame, rameurs, ramez ! **Malgré des responsabilités et tâches très similaires à un salarié titulaire en CDI, la direction nous mène en bateau pour nous expliquer que c'est différent ! Pour les longues traversées en solitaire, la direction concède que l'autonomie peut se prolonger, même si en théorie, ce cas de figure n'existe pas.**

Dans les faits, l'alternant est très souvent considéré comme un salarié comme les autres. Rame, rame, rameurs, ramez ! **Il y a tellement peu de recrutés à l'issue de l'apprentissage que la Fnac serait dans l'incapacité de remplir un aviron de 8 en faisant cadeau du barreur.** Rame, rame, rameurs, ramez. Les « Tony Estanguet » de la justification impossible ont encore ramé dur en nous décortiquant la psychologie du jeune, assoiffé d'aventures multiples pour leur CV. **Les statistiques sont impitoyables, peu ont décidé de jeter l'ancre à la Fnac.** La direction a prévu des interviews à leur sortie pour mieux cerner l'ampleur de la désertion. **La Fnac, comme beaucoup d'entreprises, profite des largesses de l'état pour s'offrir des galériens à pas cher.** Une journée d'alternants remplace l'autre. **La direction a opté pour la solution Kleenex et les salariés titulaires n'ont plus qu'à préparer leurs mouchoirs tous les 2 ans pour dire au revoir à celui ou celle à qui ils ont consacré du temps.** Au suivant ! Au suivant ! Pardon Monsieur Souchon, on a changé de chanson...

La nouvelle arène de l'info CSEC

résumé de chaque « comité social et économique Centralisé »

CGT Fnac On ne peut qu'adhérer.



facebook.com/cgtnac/



twitter.com/CgtFnac



instagram.com/cgt_fnac



youtube.com/@cgtnac768



Viva Engage : Cgt Fnac

