

PHARE OUEST



COUP DE GUEULE EN MODE VOILÀ QUOI !

17 septembre 2024

Au moment d'aborder les questions des élus, l'instance a eu le droit à un festival de non-réponses qui a fini par agacer fortement l'auditoire. Le CSER s'est intéressé à la coopération entre les services, définie par la **charte Dialog**. Après moult faux-fuyants, les représentants ont compris qu'il serait fort ardu de savoir qui fait quoi dans chacun des établissements. Cette photographie aurait été pourtant bien utile pour appréhender les charges de travail de chaque service. Nouvel écueil en abordant **l'organisation du click and Collect de fin d'année**. 9 mois de réflexion qui font pschitt !

Cette obsession organisationnelle a vampirisé tous les renforts PE en 2023. Cet entêtement XXL autour de la délivrance devient pathétique, ridicule et surtout improductif. Quel est l'intérêt de bloquer un vendeur au retrait colis (avec un rôle relativement restreint) pendant que l'autre collègue tout seul, court partout pour couvrir la surface de vente ? **Au tour des PDIC**, nouvel enlisement des débats quand la **CGT** a cherché à connaître l'état des lieux sur l'Ouest. On a sonné en vain à toutes les portes (magasin, région et national). Les PDIC avec un risque de licenciement jamais nié par la direction, sont anxiogènes et sources de RPS, et la prétendue bienveillance s'arrête dès lors qu'on la formalise par écrit. Pour ne pas être renvoyé aux fameux « c'est votre ressenti », le CSER s'efforce de solliciter des éléments factuels à la maille du magasin, et là, c'est le drame... Systématiquement, la direction refuse de nous fournir les informations alors que légitimement, le CSER ne fait que couvrir son périmètre. Le pompon a été décroché **sur les renforts d'été sur chaque magasin**. Gros NIET à la clé. Par ces données certainement proches du zéro pointé, l'instance souhaitait porter la problématique des congés devenus de plus en plus difficiles à poser. Le CSER, toutes organisations syndicales confondues, a fait part de sa crispation et de sa grande frustration.

L'interjection « Voilà ! » chère à la présidente est loin de clore ni les débats, ni les hostilités.

CLICK & COLLECT, LA RENTRÉE DES CLASHS

Le bug du samedi 7 Septembre sur le Click & Collect a démontré qu'en cas de chaos, la procédure dégradée était totalement K.O. Première montée en puissance du C&C et premier naufrage. Faute d'être dimensionnées comme en période haute pour des raisons certes légitimes (congés, formation et reprise des instances), les équipes ont vécu une rentrée très « hot ». Si la direction glose beaucoup sur l'anticipation, une fois de plus, elle se montre très faiblarde en prévision d'effectif pour endiguer la marée. Comme d'habitude, les équipes sont soupçonnées de ne pas savoir s'organiser en pareil cas. La **CGT** a rétorqué que déshabiller Pierre pour habiller Paul ne relève aucunement d'une quelconque organisation du travail !

BOUTON D'APPEL POUR UNE MEILLEURE RÉACTIVITÉ

Malheureusement, les incivilités se font croissantes dans nos magasins. Quand un(e) salarié(e) actionne le bouton d'appel comme à **Tours**, cette personne doit avoir la certitude d'une grande réactivité de la sécurité. Le CSER a demandé à la direction de s'assurer partout dans la région ouest, de la promptitude du dispositif.

RÉDUCTION DE VOILURE SUR NANTES ET BREST.

19H30 au lieu de 20H00 pour la fermeture à **Nantes**. 10H00 au lieu de 09H30 sur le samedi matin à **Brest**. La **CGT** a eu un vrai coup de cœur pour l'argumentaire de la direction (réduction de consommation énergétique, équilibre vie perso/ vie pro). On l'utilisera volontiers pour **Orléans** et son samedi soir à 19H30.

ANGERS. TEMPS MAUSSADE

Depuis de longs mois, le CSER alertent sur le climat social dégradé de ce magasin. Ce malaise se traduit sur tous les indicateurs (Absentéisme, nombre d'arrêts maladie). Aujourd'hui, ces difficultés se traduisent aussi économiquement avec un chiffre d'affaires en fort décalage. (-3,1% pour un total Relais à -0,2%) et un résultat opérationnel en retard de -115% (pour une région Bretagne à +218%). Plus que jamais, le succès de la médiation initiée à **Angers** reste dans l'intérêt de tous pour enfin travailler dans de bonnes conditions et retrouver enfin la célèbre douceur angevine.

CAEN ET SON CENTRE COMMERCIAL FANTÔME

2eme Fnac en difficulté pour des raisons indépendantes du travail des **salariés caennais**.

Le rez de chaussée ressemble à une ville fantôme. Les gestions « hors-sol » des Fnac n'arrangent rien à l'affaire !

ORLÉANS. LE REMAKE DE « VOUS PLAISANTEZ MR TANNER

Jean Paul Dubois pourrait écrire la suite de son bouquin à la Fnac d'Orléans où les travaux ne se passent pas comme prévu. Fuite au prochain épisode...

INCIVILITÉ ET DÉPÔTS DE PLAINTES

Propos déplacés à caractère sexuel sur **Orléans**, coup de poitrine au **Mans**. Le CSER estime qu'un dépôt de plainte au commissariat est plus que jamais nécessaire. Si un directeur ne peut pas déposer à la place d'un salarié, il devrait accompagner la victime dans ses démarches.

VIDÉO-SURVEILLANCE À LIMOGES

Ajout de caméra à Limoges pour lutter contre la démarque. Mais qui pour les regarder ces fameuses caméras ? Avec un seul agent de sécurité sur 4 niveaux, c'est mission impossible de lutter efficacement contre le vol. La **CGT** a déploré la faiblesse de moyens accordés au gardiennage qui n'assurent pas la sécurité des salariés de **Limoges**.

TABLETTES

Que d'énergie dépensée pour enfin connaître le taux d'utilisation des tablettes. C'est 40% de taux de facturation. Cette annonce décrochée au forceps décrédibilise tous les managers qui exigeaient 60% de taux d'utilisation de leurs équipes. La **CGT** a cruellement rappelé qu'au début de l'encaissement vendeur pour les PT, ô grand jamais, il ne serait question de dépasser les 10%. On connaît la suite ! Personne n'est pas capable de justifier le pourquoi de ces taux ubuesques. Est-ce nécessaire de connaître le taux de recours au cutter chez un logisticien pour apprécier son travail ? Pour conclure, la **CGT** a repris la célèbre phrase de Pompidou à son compte « Faut arrêter d'emmerder les salariés ! »

RÉSULTATS OPÉRATIONNELS : EXPLOSIFS COMME LES DÉBATS

Au cumul à fin Aout, les résultats opérationnels connaissent des progressions fulgurantes (+218% en Bretagne et +60% sur le centre). Pourtant, la **CGT** n'a pas manqué de relever que la Fnac continuait d'actionner le frein à main sur les frais de personnel (+1% sur chacune des régions). La **CGT** a demandé à la Fnac de casser la tirelire sur les renforts de fin d'année en les faisant arriver plus tôt dans la saison.

ORLÉANS LA MAUVAISE ADAPTATION DE « BIG BROTHER IS WATCHIN YOU »

L'inspection du travail d'**Orléans** a demandé de retirer les caméras qui filmaient les salariés à leur poste de travail et qu'en cas de manquement, elle saisissait le procureur de la République et la CNIL. Au CSER, la direction a enfin donné l'impression de vouloir se mettre en conformité.

TRAVAUX AU FORUM DE NANTES

symboliquement, avec la disparition du forum du magasin de la région Ouest, c'est un faire-part de décès de la politique culturelle insérée dans la ville. La Fnac n'agit plus grand-chose !