



L'info du CSER Nord-Est

L'HAGARD DE L'EST SOCIAL

Les questions **CGT** ont été envoyés (environ 70) à la direction en amont comme le RH nous l'avait demandé lors de l'ouverture du point à la réunion précédente. La direction a renvoyé les réponses 2 jours avant la réunion. Le copier-coller sur certains sujets ou la direction se défendait de ne pas avoir le même constat, ou remettait toutes questions liées à la stratégie au CSEC, ne nous semble pas cohérent et acceptable. Néanmoins aucune question envoyée par les autres syndicats.

18 octobre 2024

Une stratégie d'approche différente...

La direction démarre en optant pour la lecture des questions de la **CGT**, la stratégie du CSER est que nous demandons à la direction d'étaler son bilan et qu'elle nous fasse son analyse et ses prévisions. La direction rappelle que l'exercice du bilan social ne les oblige à aucun moment à définir ses actions. La **CGT** rappelle que les réponses à nos questions sont en partie soit répondues, évacuées vers le CSEC ou actées par un refus de répondre. Nous attendrons donc leur analyse tout en nous servant de nos questions en intervenant au fur et à mesure, servant ainsi de base à la discussion. Le CSER demande que ces questions soient jointes au PV de cette réunion.

LA BAISSÉ DES EFFECTIFS « COMME LE NEZ AU MILIEU DE LA FIGURE »

Evocation sur les effectifs en baisse, Effectif permanent réduit de 8%, où pour toutes explications la direction nous oblige à sortir nos mouchoirs sur leur sempiternelle rengaine de maintenir les CA de magasins rentables et que la baisse des effectifs est contenue et n'impacte pas le bon fonctionnement des magasins. Malgré les avertissements et rappels permanents des élus sur la polyvalence accrue et imposée, sur les départements vides de vendeurs ou parfois fermés, la direction continue de nier la désorganisation et n'y voit aucun problème. **Quand en parallèle on oppose à ce discours des résultats en hausse de la Fnac et de la Région, la direction rame un peu et rappelle en point d'orgue, les éternelles oppositions entre l'exploitation et des syndicats sur ce sujet.** La **CGT** regrette que les « effectifs » soient mis sur le même plan que toutes les économies faites à tous les niveaux depuis le début de cette stratégie, **en oubliant que l'enrichissement via le salariat peut exister autrement qu'en le supprimant !** L'exploitation nous confie « du bout des lèvres », que nos effectifs actuels sont difficilement modulables vers le bas... mais le « difficilement » nous laisse à penser qu'il y a malheureusement encore de la marge. La démonstration d'une élue démontre que le nombre d'embauches d'intérim est équivalent à l'embauche de 43 temps pleins.

SANG POUR SANG CLIENTS...

Même sur le rappel qu'avec 8% de salariés permanents en moins, la qualité de service vis à vis de nos clients allait en pâtir, la direction ose répondre : Nous ne partageons pas ce constat ! **C'est mécanique, tant que les charges de travail ne sont pas quantifiées des réponses abjectes de la sorte sont possibles...**

LES SALARIÉS VIEILLISSENT ET C'EST LA DIRECTION QUI RADOTE !

Augmentation de 30% des salariés dit « séniors » en 2 ans nous fait nous demander *quelles adaptations spécifiques face à la baisse d'effectif et le changement organisationnel afin de protéger ces employés ?* La direction nous renvoi au CSEC prétextant un sujet de « fond » relevant de la stratégie. **La stratégie à encore bon dos (c'est pas moi, c'est elle...)**

Alternance : la roue de secours... gonflée !

Discussions sur la recrudescence et le remplacement des alternants, remplaçant aujourd'hui les effectifs permanents. Demande des élus : *comment la direction compte-elle faire au moins pour garder ces alternants ?* La direction répond que 50% des alternants veulent faire d'autres expériences, qu'elle on un exemple d'alternant qui a été embauché... oui... un au siège !

ÉVOLUTION EN BERNE CHEZ LES 2.3 ÉGALITÉ PAS « PRO »

42,52% de l'effectif se situe au niveau II.3, 189 d'entre eux ont plus de 20 ans d'ancienneté. *D'un point de vue carrière, que peuvent espérer ces salariés ?* Réponse : selon la politique de promotion de l'entreprise ils peuvent évoluer. Quand on fait remarquer que le plus grand nombre de 2.3 se situait en PE ? La direction répond : qu'il n'y a pas d'explications à ce constat. **Ces questions restent encore tabous aujourd'hui, l'ascenseur social ne permet plus la reconnaissance métier !**

Sur l'augmentation de 7,38% des rémunération cadres hommes depuis 2021 et la baisse de 7,24% de la rémunération femme, sur le delta de 19€ entre les employés hommes et femmes en 2021 (en faveur des femmes) et de 187€ en 2023, (en faveur des hommes), la direction nous répond encore... qu'elle oeuvre à réduire l'écart entre les hommes et les femmes.

Doit-on en rire ou en pleurer ?

La dialectique de l'exploitation sur de plus en plus de sujets, dont l'égalité homme/femme devient de plus en plus acculée face à une réalité devenue flagrante et lisible par tous.

UN CONSTAT UNE FOIS DE PLUS... DÉPLORABLE !

Les effectifs sont en perpétuelle tension. **La moindre absence devient préjudiciable au bon fonctionnement d'une équipe.** Sollicités de toute part, sans priorisation des tâches, les salariés subissent les méfaits de la polyvalence sauvage. **L'analyse du bilan social fait ressortir des indicateurs inquiétants d'usure professionnelle, d'absence de reconnaissance, de démotivation et d'intensification du travail. Les risques psycho-sociaux grimpent en flèche...**

Une conclusion torchée...

Vue les non-réponses sur certains sujets et au renvoi au CSEC par la direction de certaines questions, Le CSER lit une motion demandant de pouvoir différer son avis au 15 novembre 2024 (en vue du rendu du rapport Apex, diligenté par les élus avec des informations à la maille des magasins) La direction refuse en estimant qu'elle a répondu aux questions et donc que le CSER Nord-Est a donc rendu un avis négatif. Suite au CSEC du 31 octobre 2024...

MOTION SOCIAL
CSER NORD-EST



facebook.com/cgtnfac/



twitter.com/CgtFnac

instagram.com/cgt_fnac



youtube.com/@cgtnfac768

Viva Engage : Cgt Fnac

