



PHARE

OUEST

17 janvier 2025

FIN D'ANNEE - GOOD TRIP À LA MODE DE CAEN

Enfin, on la tient notre belle histoire de Noël. Le Click&Collect à **Caen** est revenu à son lieu d'origine, en logistique avec une équipe dédiée pour la collecte des bandelettes. Un vrai panard que ce retour aux sources, qui a été profitable et bénéfique pour tous ! Un choc de simplification du parcours client fort apprécié et cette bonne sensation de retrouver enfin son cœur de métier. De plus, comme un bonheur n'arrive jamais seul, des caisses supplémentaires ont été installées dans les rayons. Yes, we **CAEN** !

Malheureusement, cette parenthèse enchantée s'est refermée avec un retour à une délivrance par les vendeurs qui, même en saison basse, ankylose et handicape les organisations.

Une redescente brutale aux allures de bad trip.

COÛT DE FROID

Au 11^{ème} mois de l'année, la facture énergétique a considérablement fondu en **Bretagne** (-62%) et dans **le Centre** (-68%). L'idée de repasser sur de « telles performances » sur 2025, donne des sueurs (froides) dans le dos et inquiète sur les coups de chauds que pourraient subir d'autres lignes budgétaires... Beaucoup de magasins ont relevé des températures loin d'affoler les baromètres en ce début d'année (13° à l'ouverture, par exemple). La **CGT** a rappelé que les conditions de travail ne pouvaient pas être sacrifiées sur l'autel des économies, et souhaite ne pas être contrainte d'accuser la direction de froideur sur ce sujet de santé et de qualité de vie au travail.

DES QUESTIONS DE PERSPECTIVES

Questions de plusieurs ordres. D'abord, celle à laquelle la Fnac doit répondre puisqu'elle en est à l'origine. **Quel sort sera réservé aux magasins non rentables à horizon 2025 ?** Par ailleurs, le gouvernement a annoncé une réduction des aides sur l'alternance. **Quelles conséquences pour la construction des effectifs ?** Si la contribution de l'état sur les PASS CULTURE (qui pèse de 3% à 5% du CA des librairies) venait à réduire ou à disparaître, qu'en envisage la Fnac ?

Ces préoccupations des salariés demandent des éclaircissements au plus vite.

UNE PROMESSE DANS LE BIDE ?

L'année dernière, la direction s'était engagée à réfléchir sur la délivrance des produits. Le résultat des cogitations s'est avéré peu probant. Pour faire face aux exigences du Click&Collect, tous les œufs ont été placés dans le même panier, et les rayons commerciaux se sont retrouvés fort dépourvus de bras à la moindre tempête. Sur une année, le retrait 1H00 a progressé de 12,72% en Bretagne et de 17,84% dans la région Centre. Les taux d'acceptation sur le picking sont remarquables entre 95,5 % et 96,2%.

Un résultat inique avec les magasins.

Le click & Collect a fonctionné certes, **mais le système de commissionnement rapporte peu au regard des forces mobilisées.** Les équipes commerciales ont galéré sans moyens humains suffisants pour garantir les fondamentaux des métiers. La direction promet de dresser des bilans de la situation. **Relisez-nous !**

LE CHIFFRE DU QUATRIEME TRIMESTRE : 2565 JOURS D'ARRET SUR LES 14 MAGASINS

A quelle hauteur, ces jours d'arrêts maladie sont-ils remplacés ? La direction est incapable de répondre précisément et ne suit pas cet indicateur. Le CSER a rappelé qu'au-delà du troisième jour, la sécurité sociale prend le relais. La Fnac a rétorqué que la prise en charge ne recouvre pas l'intégralité du salaire. Les trous dans la raquette s'illustrent par un chiffre colossal de 2565 jours d'arrêts au cumul sur le dernier trimestre. A l'échelle du magasin, les taux d'absentéisme démontrent que les renforts n'ont été que des remplaçants. Du point de vue de certaines équipes plus durement touchées que d'autres par les absences, ce nombre traduit surtout en chiffre le niveau de pénibilité de ceux qui ont œuvré constamment sur le terrain.

UNIFORME, C'EST UN PEU MILITAIRE, NON ?

SEMAINE HAUTE DU 10 Novembre 2025 au 11 Janvier 2026 Sauf **Angers, Brest, Le Mans et Rennes** du 3 Novembre 2025 au 4 Janvier 2026 Certains directeurs avaient pris soin d'en discuter avec leurs représentants de proximité. Arrêter la période haute au 4 janvier 2025, après avoir terminé sur les rotules, avait été très apprécié par les équipes. Loin de ces considérations, par souci d'uniformité, tous les magasins de la région « Centre » termineront leurs semaines hautes, deuxième semaine de janvier 2026.

Incompréhensible, non ?

UNE SUPERBE IDEE A DUPLIQUER

La direction a lancé un programme de manager évolutif. Trois alternants sont concernés sur la **région Ovest**. Ce qui nous intéresse le plus, c'est la manière dont ils sont pris en charge. *Ces salariés « managers évolutifs » font bien partie des effectifs des magasins concernés, mais avec la particularité que le coût attaché à leur masse salariale fait l'objet d'une refacturation auprès de la Direction Régionale Relais Fnac.* Et si on appliquait la même règle aux mandats conséquents ? Cette solution pourrait soulager les directeurs en quête de productivité, et surtout les collègues.

Un élu au mandat conséquent ne travaille pas que pour son magasin !

LE PLACEBO NE GUERIT PAS.

Population vieillissante en PE confrontée à des ports de charges en pleine inflation. Parfois, ça craque ! La direction nous répète régulièrement ne pas avoir les pouvoirs d'Harry Potter, **mais le @Learning « gestes et postures », c'est de la poudre de perlimpinpin !**

NOUVEAU WESTERN

Il était une fois dans l'Ouest, un responsable qui a fait un croche-patte à une personne de son magasin. Une histoire qui se termina par une mauvaise chute. Au moins, à la **CGT**, on sait tacler proprement...

SCENES DE MENAGE

Dans certains magasins, des scènes de ménage, vous n'en verrez pas les jours exceptionnels d'ouverture comme les dimanches. **Étant donné que ça plombe leur budget, quelques directeurs poussent les poussières sous le tapis.**

BUG TEMPOREL

Le problème est très géo-localisé. A **Angers**, il y a une sorte de microclimat avec un problème récurrent de temporalité. A chaque fois qu'un événement important se produit comme une lettre anonyme reçu par le directeur, le temps qui s'écoule pour que le CSER en soit informé, est incroyablement long. **Faut-il trouver un remède de cheval pour que cette maladie guérisse ?**

DES MARCHES A GRAVIR POUR LA DEMARCHE RPS

Pour essayer de résoudre les risques psycho-sociaux de l'équipe PE d'**Angers**, le CSER s'inscrit dans une démarche RPS initiée par l'Inspection du Travail et la CARSAT. Le fonctionnement paritaire, c'est surtout compliqué **pour une direction qui doit se défaire de sa virginité en la matière.**



facebook.com/cgtnfac/



[@cgtfnac.bsky.social](https://cgtfnac.bsky.social)



instagram.com/cgt_fnac



youtube.com/@cgtfnac768



Viva Engage : Cgt Fnac

