



L'info du CSER Rhône-Alpes

GAME OF RHÔNE

L'AMBIANCE GÉNÉRALE TRANSPIRE LE FOUTAGE DE GUEULE !

SUR LES CONDITIONS DE TRAVAIL

S'il fait froid dans les magasins, c'est normal, c'est l'hiver et si les tuyaux qui approvisionnent en eau chaude sont défectueux, c'est la faute des centres commerciaux pas de la Fnac ...

CLICK & COLLECT

Le taux de clic & collect est stable, par contre une économie a été faite sur les renforts donc la charge de travail a augmenté. La direction refuse ce constat en prétextant que si les « renforts » ont à peine couvert les absences des CDI en arrêt, ce n'est pas de sa faute, elle ne peut estimer non plus la durée de leur absence Par contre, elle aurait pu prendre quelques intérimaires de plus, un oubli sans doute !

17 janvier 2025

LES FICHES D'INCIVILITÉS

Les fiches d'incivilités n'ont pas été transmises aux élus. On apprend en réunion que dans une Fnac **grenobloise**, un client a proféré des **injures à caractère raciste** envers une salariée.

la Direction n'a pas agi, pire cet individu revient le lendemain, son comportement est tout aussi déviant mais surtout on ne lui interdit pas l'accès du magasin sous prétexte qu'on ne pouvait pas deviner qu'il allait récidiver ! **La direction oublie juste qu'elle doit assurer la santé et la sécurité des salariés mais ça, elle s'en fout !**



SUR LES EFFECTIFS

Pareil, c'est l'embrouille totale ! La direction fournit des chiffres qui incluent les stagiaires, on ne connaît pas le volume d'heures travaillées sachant que certains intérimaires avaient un contrat de 8 heures seulement...

POUR LES 70 ANS DE LA FNAC

les festivités ont surtout concerné les clients. Pour les petites mains qui font le chiffre, l'anniversaire a été fêté de manière différente selon le magasin. Pas de budget défini, c'était à la main du Directeur. Cela va de rien, au gouter, ou au repas. Mais en règle générale, **ce n'est pas la bamboche !**

LES CHALLENGES

Vient ensuite un dernier point délicat, **les fameux cadeaux liés aux Challenges**. Pareil, c'est l'embrouille totale ! La direction fournit des chiffres qui incluent les stagiaires, on ne connaît pas le volume d'heures travaillées sachant que certains intérimaires avaient un contrat de 8 heures seulement...

Que les administratifs, le SAV, la logistique et les PE se rassurent... cela ne les concerne pas. **On ne prête qu'aux riches**, ceux qui en bénéficient sont ceux qui ont déjà un Fnac Perf confortable. Donc sans vouloir semer la zizanie, c'est juste un constat, les collègues du PT se gavent, **plusieurs Challenges par mois**, qui leur permettent de toucher des cartes cadeaux d'un montant variable (en centaines d'euros) et/ ou de produits qu'ils revendent sur « le bon coin » généralement pour avoir du cash !

**Ce sont des avantages en nature qui ne figurent pas sur le bulletin de salaire
C'est de la différence de traitement assumée par la Direction.**