



PHARE OUEST

14 mars 2025

DEUX ANS, PUTAIN, DEUX ANS

« Quand on veut tuer son chien, on dit qu'il a la rage ». La direction administre à haute dose, ce remède de cheval aux CSER, menacés d'extinction lors de la prochaine mandature. Des élus de différents magasins ont été invités à poser leurs questions RP (représentant de proximité) à l'étage supérieur pour s'entendre dire qu'à cette strate régionale, la direction ne répondra pas non plus ! Le CSER ? La direction ne parle pas à toi ! Deux ans, putain, deux ans.... Les guignoleries vont être lassantes, car cette mauvaise plaisanterie s'est répétée sur pleins de sujets au cours de cette réunion.

ALERTE ENLÈVEMENT. LE « E » DE CSE PORTÉ DISPARU

Impossible d'évoquer les frais de siège, pourtant si déterminants dans le résultat final d'un magasin. Les frais de siège, implacablement prélevés, peuvent faire basculer certains magasins de positif à négatif. La dimension économique, pourtant si cruciale dans la vie de l'entreprise est la grande absente des débats régionaux.

ROI DES «COMS» ?

Les motifs d'embrouilles et de litiges ne manquent pas à la Fnac (litiges assurances, réalignement des prix par rapport à Fnac.com, etc..). Le « nervous breakdown » d'un client peut survenir à tout moment, les incivilités sont plus nombreuses depuis le COVID, et l'ère du temps n'incite pas à la zénitude. Pourtant, les « cadors » du marketing placardent partout « L'adhérent est roi », instaurant, de fait une subordination malvenue dans la relation vendeur/client. Même dans les bars, ils n'affichent plus le panonceau « Le client est roi ! »

DARK ROMANCE

La Dark romance narre des relations torturées, celles entre le CSER et la direction régionale correspondent parfaitement à ce genre littéraire. Sur le terrain, les libraires se sont débattus en fin d'année avec les cargaisons de livraison, tant sur les nouveautés loin de toutes s'écouler, que sur les ouvrages de fond (peu pertinents en ce domaine). Quand les élus ont cherché à comprendre et à disséquer le phénomène, la direction s'est contentée d'approximations à la louche. Le CSER ? La direction commerciale du livre ne parle pas, non plus à toi !

É-CRITS D'ALARME

Les conséquences du sous-effectif sont quasi-insondables. Dans certains magasins, faute de moyens suffisants pour la sécurité du magasin, les vendeurs s'occupent du système d'alarmage de A à Z. Ce transfert des tâches pose la question de la responsabilité du vendeur en cas de pépin. La direction demande à chaque personne concernée par la sécurisation des produits de s'en assurer au maximum, tout en réaffirmant qu'en cas de problème, c'est la responsabilité de l'entreprise et du magasin, qui est engagée avant tout. Les élus ont soulevé quelques cas où les vendeurs ont vu leurs cloches, sonner.

ANOTHER BRICK IN THE WALL

Pour trois panneaux déplacés, certaines DRH considèrent que ce type de chantier ne cassent pas des briques et ne vaut pas information auprès des instances.

A la **CGT**, on pense l'inverse.

Ainsi, à **TOURS**, le seul fait d'abattre une cloison permet le transfert du gaming en PT, ainsi qu'une plus grande porosité entre les univers de l'éditorial et des produits techniques, augmentant de facto la polyvalence. Pour abattre tout mur d'incompréhension, il faut pour une fois, féliciter la Fnac d'avoir su attendre un départ en retraite d'un disquaire pour opérer ce changement, et permettre ainsi au vendeur du gaming de rejoindre le rayon de son souhait.

QUAND T'ES DANS LE DESERT DEPUIS TROP LONGTEMPS...

Les salariés ont perdu toute confiance dans ces documents uniques, et encore plus dans les plans d'actions qui en découlent. De moins en moins de verbatims. Cette année, la dématérialisation arrive via Prévisoft, mais la phase de collecte des risques n'est pas concernée. Le rapporteur volontaire (ou désigné volontaire ?) pourra choisir d'enquêter individuellement ou collectivement ses collègues. Le calendrier des opérations ne tombe pas pendant les vacances, un bon point.

La commission SSCT reste très circonspecte sur le traitement des RPS. La direction se contente de remplir son obligation. La **CGT** reste persuadée que seule l'évaluation des risques par un cabinet externe serait salvatrice et mobilisatrice pour tous, et mettrait enfin un terminus à ce simulacre.

LIVRAISONS LINEAIRES DE MONTAGNES RUSSES

Lissage des arrivages, un sujet qui continue à défriser. La direction est consciente de la « non-linéarité des livraisons ». Un doux euphémisme. Le discours qui hérissé le poil, est celui qui consiste à pointer du doigt les soi-disant défauts d'organisation des équipes...

L'ADHESION PAS TRES ADHERANTE

Une fois de plus, l'encaissement vendeur qui vampirise totalement nos métiers d'origine, a été au centre des débats. La direction s'est prononcée défavorablement sur les caisses déportées tenues par le service client.

La présidente a indiqué qu'il fallait savoir arrêter les projets qui ne marchent pas. Sur ce principe, la **CGT** se tient disponible pour fournir une « short-list » avec la délivrance des produits PE en tête d'affiche. La direction prétend que l'encaissement est propice à créer de l'adhésion.

En consultant les rapports d'expertise, on s'aperçoit que le poids des adhérents sur le CA total, a lourdement chuté dans beaucoup de magasins depuis 2019. Une explication qui ne colle donc pas !

LES BONS COMPTES...

Le budget 2025 « Œuvres sociales » a été validé.

Les 280€ de pouvoir d'achat direct se décomposent ainsi : 120€ Liberté (Chèque vacances ou autres prestations) Chèque culture printemps 20€.

110€ à Noël. 2^{ème} carte culture Noël 30€. Pour compléter, une dotation de 30€ par personnes est prévue pour l'animation en magasin.



facebook.com/cgtnac/



@cgtnac.bsky.social



instagram.com/cgt_fnac



youtube.com/@cgtnac768



Viva Engage : Cgt Fnac

