



L'info du CSER Nord-Est

L'HAGARD DE L'EST

14 mars 2025

ÉCONOMIQUE : LE « CONTRÔLE DE GESTION » A BON DOS

NORD : Mois difficile sur la TV, le gaming et le livre à **Amiens**. Bon CA à **Rouen**, malgré une photo timide - Édito décalé mais dans la moyenne. Difficulté au **Havre** sur le Hard et le gaming. La photo de **Lille** aussi en baisse, (un élu fait la remarque qu'ils avaient déjà averti sur le manque d'effectif sur ce rayon). Un syndicat demande à la direction les tableaux de bord de trois magasins. La direction refuse en rappelant cette volonté d'harmonisation imposée par la direction et le « contrôle de gestion »...

La **CGT** a tellement évoqué les comptes-rendus de PV de CSER depuis presque 6 ans sur ce sujet, passons au sujet suivant...

EST : Rappel par la **CGT** que le Vinyle est encore en hausse et que nous ne voyons toujours rien venir sur l'aménagement des rayons. Le directeur répond que ce point sera bientôt d'actualité ! Qu'est qui se passe à **Nancy** ?

Le magasin est victime de travaux depuis un an maintenant, donc de manque de flux clients. Remarque qu'il y a pas mal de magasin qui nécessiterait des travaux...

BENCHMARK INTERDIT !!!!!!!

Encore une fois de plus il faut répéter l'éternel refrain sur le « benchmark ». L'envoi de résultats chiffrés avec le nom des salariés et de leurs résultats est interdit à l'affichage, ainsi qu'en envoi par courriel. On peut pour un cadre discuter des résultats, on peut comprendre que c'est pour donner des repères aux vendeurs !

Pourquoi pas... Par contre, **aucune comparaison entre salariés n'est possible : Pas de nom !**

La **CGT** a demandé à la direction **s'il était nécessaire d'envoyer un mail à la DREETS ?** (ex-inspection du travail)

La direction a répondu qu'elle fera un rappel.
Ce sera le dernier.

DIJON : AVANT QUE LA MOUTARDE NE NOUS MONTE AU NEZ !

La direction n'a évidemment pas eu le temps de répondre aux questions que la **CGT** avait envoyées la veille par mail, un classique !

La direction lui donnera les réponses lors d'une prochaine réunion.

La **CGT** rappelle qu'il serait préférable de faire une réunion extra sur **Dijon**. Nous ne comprenons pas de mettre un tel point à l'ordre du jour avec 22 points qui suivent. Vu l'engouement de l'instance à rentrer sur le sujet, nous comprenons bien que c'est un coup pour rien et que l'expertise fera le reste... quel luxe !

ENCORE LAVER SON LINGE SALE EN FAMILLE

La direction revient sur son nouvel outil « Previsoft » pour la campagne de mise à jour des DUERP & PAPRIACT. Pour les RPS la **CGT** rappelle qu'un organisme spécialisé et externe devra mettre en place un base renouvelable. Car, demander à des salariés de remonter les RPS de leurs collègues nécessite un certain savoir et un certain tact. S'il n'y a pas de volontaire, **la direction répond que ce sera le cadre ou le directeur qui fera le job...?** Ça laisse rêveur, quand comme par hasard, **les RPS proviennent de ces derniers ?**

JE SUIS MALADE... COMPLÈTEMENT MALADE !

Toujours trop de malade à la Fnac et de longue durée. Les élus expliquent que les arrêts maladies génèrent toujours d'autres arrêts maladies, c'est une réaction en chaîne et qu'il y a de plus en plus de sur-présentéisme avec des salariés malades en magasins. **Que fait la direction ?**

LES TAUX SE RESSERRENT

Les élus du CSER ont eu comme dans d'autres régions la fâcheuse habitude de demander le « taux d'encaissement vendeur » pour 2024.

Oh la la... touchez pas au grisbi !

La direction nous répond comme elle peut : **nous n'avons pas les données DATA, on ne peut pas les extraire ...??** Bon pour enfoncer le clou la **CGT** demande « sans ironie » si c'est aussi le « contrôle de gestion » qui refuse de les donner ? **La direction répond : Non**

OUVERTURES DOMINICALES

Faut-il encore ouvrir les magasins qui rapportent peu le dimanche ? **La direction ne compte pas réduire le nombre d'ouvertures de dimanche**, cela dépend, selon les cas. Parfois dans certains centres commerciaux, la Fnac est obligée d'ouvrir sous peine d'amende ce qui parfois coûte plus cher que les frais de fonctionnement du magasin. Alors ils ouvrent !

VISITES DISCIPLINAIRES OU ENTRETIENS MÉDICAUX ??

La direction refuse de donner ces infos, **il est rappelé que sur la région Est, le droit local interdit totalement ce genre de contrevisites médicales** et les entretiens disciplinaire restent aussi une info que l'entreprise veut garder pour elle. **Y aurait-il des sanctions sans que les élus du personnel ne le sachent ?**

WEB SALE !

Le logiciel billetterie est reconnu par tous le monde comme une catastrophe !

Malgré les débats techniques des hôtes de caisses présentes à cette réunion avec la référente région EST, aucune solution concrète n'est ressortie. À part que, comme au début de fnac.com le budget alloué à l'informatique inhérent au travail des salariés a été redirigé vers le site.

Idem pour la billetterie, l'ancien système marchait bien ! Le site pour commander les billets de spectacle reste particulièrement fluide. Il faut comprendre aussi que par manque d'investissement, beaucoup de « petites salles » n'ont pu suivre. On ne prête qu'aux riches !

La **CGT** a surtout rappelée à la direction que **c'est l'outil de travail qui doit s'adapter aux salariés, pas le contraire !**

CP PRINCIPAL

Un point demande le rappel de la pause des CP d'été, car il semblerait que dans certains magasins, la direction improvise. La direction rappelle qu'il y a une obligation de poser 15 jours consécutifs lors de la période d'été et depuis les NAO de 2021 elle « sollicite » de poser 4 semaines. La 5ème semaine étant sécable. La **CGT** rappelle qu'il y a encore peu de temps, la direction n'hésitait pas à faire signer un document pour renier ses jours de fractionnement pour ceux qui prenaient seulement 3 semaines sur cette période... ?

ENCADRER LA RÉUNION D'EXPRESSION

La direction rappelle qu'il y a eu des réunions dans quelques magasins comme le **Havre**. La direction partage les avancées répertoriées lors de cette réunion. **Les élus au Havre ne voient pas les améliorations ?** Un syndicat cadre rappelle que ces réunions sont encadrées par un accord QVT et que la direction devrait respecter cet accord ! **Ok cela reste malgré tout sur la base du volontariat.**



facebook.com/cgtnfac/



@cgtnfac.bsky.social

instagram.com/cgt_fnac



youtube.com/@cgtnfac768

Viva Engage : Cgt Fnac

