



L'HAGARD

DE L'EST

16 mai 2025

MERCATO À L'EST

Le président de l'instance annonce le mercato des directeurs sur la région Est. Pour **Belfort** le directeur de **Strasbourg**, la directrice de **Colmar** à **Strasbourg**, la Directrice Besançon à **Colmar** et un directeur Darty à **Troyes**. Le Président est enchanté... La **CGT** demande si le DRV Nord va faire une annonce de permutation dans sa région ? La direction répond que Non ! La **CGT** constate qu'il est plus facile de remplacer 4 directeurs sur l'Est qu'un vendeur PT sur le magasin de **Rouen** en attente de remplacement depuis maintenant 2 ans

LE CONTRÔLE DE GESTION EN IMMERSION À ROUEN

La **CGT** demande pourquoi 11 personnes sont venues dans le magasin de **Rouen** lundi dernier et ont visité l'intégralité du magasin avec le directeur ? Les élus précisent n'avoir eu aucune information au préalable de leur venue.. La direction explique que c'est le « contrôle de gestion » qui a visité le magasin de **Rouen** et qu'il a aussi visité un Darty sur la même ville. L'idée était de se rapprocher plus des magasins pour comprendre les enjeux...

FORMATION INCIVILITÉ

La direction propose une formation liée aux incivilités en magasin. La **CGT** fait remarquer qu'en majorité, les femmes subissent des incivilités et qu'il faudrait déterminer la part de responsabilité de la politique de l'entreprise, tant sur les incivilités que sur le NPS.

LE COIN ECO

Au cumul, régression du CA sur le Nord au niveau du livres et du jeux jouets. Résultats des 2 régions bien mieux que Relais. Bon RO dans l'Est et meilleur CA dans le Nord.

Des déménagements potentiels des magasins de **Metz** ou **Strasbourg** en centre-ville ?

La **CGT** demande si ces nouveaux magasins seraient aménagés et conçus comme celui de **Dijon** ?

La direction répond qu'effectivement le modèle de **Dijon** est sensé se développer, mais encore faut-il que **Dijon** soit exemplaire et fonctionne !

YOU KAIZEN OU LE « RÉVEIL DE LA FORCE » (DE PRODUCTIVITÉ) »

Les contours de ce projet « YOU KAIZEN » s'appuient sur des observations faites à partir du travail des salariés des magasins de Lille et d'Amiens. Le directeur nous explique qu'il faut « simplifier les manières de faire, fluidifier le quotidien de nos collaborateurs dans l'amélioration continue... Faire une photo à date de notre organisation de travail. L'objectif est d'avoir des préconisations de changement pour simplifier et libérer du temps... »

Le DRV Nord a multiplié les éléments de langage à la « Franck Lepage * » pour essayer de convaincre le CSER, des apports de cette méthode japonisante, issue du « Lean Management ». La CGT se souvient que tous les projets qui ont voulu libérer du temps, se sont systématiquement traduits par une réduction des effectifs. Les élus n'ont rien contre l'idée de réfléchir sur l'amélioration de l'organisation du travail à condition d'être d'accord sur la finalité recherchée. Ce concept « You Kaizen » est carrément aux antipodes de nos attentes, et se focalise sur les efforts de productivité.

D'ailleurs, ce sujet qui revêt une importance extrême, aurait dû être abordé en CSEC sous la forme d'une information/consultation.

La CGT a rappelé que la vision idéologique du « You Kaizen » consiste à pousser le salarié dans ses retranchements, bien au-delà de ses engagements contractuels pour trouver des solutions à ses problèmes avec le peu de moyens qu'on lui donne.

C'est le dernier avatar de la recherche effrénée de productivité, car bien évidemment, ces efforts demandés à chacun ne seront pas pris en compte dans la rémunération.

« You Kaizen » cherche à institutionnaliser l'agilité.

La CGT sera très vigilante sur les conséquences néfastes d'un tel concept sur la santé et le mental des salariés.

* QUI EST
FRANCK
LEPAGE ?



POSTE À POURVOIR "AU MOUROI" »

Cela fait maintenant 2 ans que le rayon PT du magasin de Rouen doit remplacer un vendeur. Après plus d'une centaine de candidatures... et plusieurs semaines de « Fnac Propose » la direction nous annonce décontractée lors de ce dernier CSER, qu'il n'est plus question d'embaucher. Car l'activité du magasin ne le nécessite pas....

La direction rappelle qu'elle a pris un alternant. La CGT lui remémore qu'elle prend un intérimaire depuis tout ce temps. Les élus de Rouen trouve cette réponse inadmissible de se faire balader depuis tout ce temps, en usant même de la disponibilité de certains candidats.



facebook.com/cgtnfac/



@cgtnfac.bsky.social

instagram.com/cgt_fnac



youtube.com/@cgtnfac768

Viva Engage : Cgt Fnac

