



PHARE OUEST

19 septembre 2025

LA PENSÉE DU JOUR

« Les instances régionales, c'est comme les chaises musicales.
A chaque fois, il y a des réponses en moins »

LES CONDITIONS DE TRAVAIL, COMME UN JOUR SANS FIN.

Rien n'avance. La direction écoute mais n'entend pas. A chaque rentrée, les mêmes maux reviennent.

Ces problématiques sont non seulement récurrentes et usent les salariés mais leurs impacts négatifs s'accroissent au fil du temps. Au cœur de toutes les dégradations, le perpétuel sous-effectif qui engendre des organisations de travail perpétuellement dégradées.

Le trafic des magasins, pour des raisons parfois externes à la Fnac comme les chantiers urbains, subit une baisse.

Par voie de conséquence, la Fnac ferme de suite le robinet des frais de personnel, ce qui ne fait

qu'endommager des situations de travail déjà bien délabrées.

Un cercle vicieux qui nous aspire par le bas et qui provoque démotivation, lassitude et sentiment de mépris.

Par une déclaration sur la mobilisation du 18 Octobre, la **CGT** a donné écho à vos « ras-le-bol » et votre colère.

DONNÉES ÉCONOMIQUES. L'EFFET NAO SANS EFFETS

Les données économiques concernaient le cumul à fin Juin. Ce point de précision rend le constat encore plus cruel. L'application des mesures rentrait en vigueur en Mai, et un mois plus tard, l'effet des augmentations et autres primes s'est déjà complètement évaporé. -4% de frais de personnel sur la Bretagne -1% sur le Centre. Encore une démonstration flagrante de la maigreur des enveloppes !

RETRAIT DES ACHATS. LA DÉLIVRANCE TARDE.

3 magasins sur 14 (Caen, Tours et Le Mans) ont abandonné le retrait des achats par les vendeurs PE. Ce projet très énergivore en force de travail reste un luxe que la Fnac ne peut plus se permettre.

La marche arrière est bien longue à s'enclencher.

RENFORTS DE FIN D'ANNÉE. A FORCE DE DÉSHABILLER PAUL POUR HABILLER PIERRE

Selon la direction, si les renforts notamment en produits éditoriaux arrivaient dès Octobre, ce surcroît d'effectif d'appoint serait ôté en toute fin d'année. A force de retarder l'arrivée des intérimaires, nos concurrents se servent les premiers, surtout dans le domaine des produits techniques, le vivier se tarit et le renfort se transforme en remplaçant... d'arrêt maladie

JOURS FÉRIÉS. LE MESSAGE DE LA TOUSSAINT, UNE LETTRE MORTE ?

Chaque salarié doit connaître ses jours fériés chômés au début de chaque année.

En 2025, la Toussaint tombe un samedi, beaucoup de familles rendent hommage à leurs aïeux.

Ces tensions pourraient être évitées avec une meilleure concertation au préalable.

15 AOUT.

Pas jojo, le bilan de la douzaine d'ouvertures de magasin sur l'Ouest. 16,9K€ au cumul.

Ces ouvertures, même au nom de la prise de parts de marché, sont-elles vraiment pertinentes ?

TEMPS PARTIEL ET JOUR FÉRIÉ. BON À SAVOIR !

Prenons un temps partiel qui travaille habituellement 7H00 sur cette journée, Si le magasin ouvre seulement 5H00. Le salarié est payé 5H00 avec majoration, et 2H00 sans majoration. Pas de report des 2 heures à un autre moment de la semaine.

SAMEDIS TOURNANTS. LES PROMESSES N'ENGAGENT QUE CEUX QUI LES SIGNENT.

Bilan de cette mesure. Difficile de se raconter des histoires, c'est le néant !

En même temps, la réduction de la clause laissait peu d'espoir. »

Sous réserve du bon fonctionnement des magasins, et plus spécifiquement de chaque département au regard des contraintes opérationnelles et organisationnelles, la Direction s'engage à poursuivre ou mettre en œuvre une rotation dans l'attribution des repos hebdomadaires pour la journée du samedi. »

ARRIVAGES, TOUJOURS K.O !

Le désert puis soudainement les montagnes russes.

Pas d'interlocuteur au mois d'Août au siège à cause des vacances.

L'organisation des directeurs régionaux en chef de file par secteur a été abandonnée.

La direction reproche aux élus de ne pas faire de suggestion. Quand la **CGT** en formule une pour améliorer le tri des nouveautés par un système de coiffes, elle attend en vain le début d'une réponse depuis des mois.

ALTERNANTS. L'ARBRE QUI CACHE LA FORÊT !

Une seule embauche à l'issue des stages, et elle ne concerne pas les magasins, mais la filière RH. Une nouvelle fournée remplace la précédente à un élément près. A noter la situation de **Clermont**, qui avec 3 directeurs en 1 an, se retrouve avec un solde négatif de – 2 alternants.

PLANNINGS. EN TEMPS ET EN HEURES

Dans plusieurs magasins et départements, la remise des plannings n'a pas toujours respecté le délai de prévenance à 15 jours. L'attente de validation d'un intérimaire ne doit pas pénaliser toute une équipe...

NOUVELLE FICHE DE DÉPLACEMENT. MOTIFS D'INCOMPRÉHENSION.

C'est une fiche à l'usage de tous ceux partent en déplacement pour des formations ou des réunions. A partir du moment où plusieurs motifs se cumulent sur une même fiche de déplacement, cette dernière peut contenir un aller sans retour, et vice-versa. Sur la colonne repas (oui ou non) et les formats en1/2 journée, les échanges ont rivalisé avec Zézette remplissant une fiche de sécurité sociale dans « Le père Noel est une ordure »

SOUS-EFFECTIF : QUAND TU ES L'ÉQUIPE À TOI, TOUT SEUL !

Cette situation devient de plus en plus courante. Le CSER a essayé de l'aborder de façon plus globale ou de manière plus précise avec l'exemple de **Clermont** au rayon disques. Aucune réponse audible, « circulez il n'y a rien à voir ». Les cadres se retrouvent aussi parfois seuls pour une toute journée. Pour les travailleurs isolés, un test concluant (Test de verticalité PTI) va être déployé pour les logisticiens. Les effectifs constituent un vrai motif de fâcherie et de tensions entre les élus et la direction. Pour des raisons échappant au bon sens et au dialogue social, certaines directions comme à Clermont refuse de communiquer ces données pourtant essentielles à la vie d'un magasin dans les réunions RP.