



LETTRE OUVERTE DES OS CGT ET SUD À ENRIQUE MARTINEZ

Monsieur le Directeur Général,

Les 28 et 29 novembre derniers, la majorité des magasins FNAC RELAIS ainsi que la quasi-totalité des magasins FNAC PARIS se sont mobilisées afin de faire connaître leurs revendications communes.

En tant qu'organisations syndicales représentatives, nous ne pouvons que nous féliciter de nos capacités à organiser un mouvement largement suivi par nos collègues et grandement relayé par les journaux, télévisions et réseaux sociaux en cette période de Black Friday.

Les nombreuses et nombreux collègues qui ont choisi d'exercer leur droit de grève lors de ce fort Week end commercial se sont réunis sur les différents piquets afin de défendre leurs conditions de travail et leurs salaires.

Leurs revendications attendent des réponses de votre part.

Pour rappel, celles-ci étaient et sont toujours :

- **Le retrait du projet d'intégration du variable dans nos rémunérations mensuelles et la fin des répercussions automatiques des augmentations annuelles de branche sur nos salaires.**
- **Des augmentations de salaires réelles correspondant au niveau de l'inflation.**
- **L'augmentation des effectifs par des recrutements en CDI permettant de faire face à l'accroissement incessant de la charge de travail, de revaloriser les métiers et la qualité d'accueil et de conseils de nos clients.**
- **Le retrait des nouvelles fiches métiers visant à nous rendre toujours plus corvéables et polyvalents.**
- **La mise en œuvre d'une juste répartition de la richesses avec celles et ceux qui la produise. Allant de pair avec la réévaluation des choix comptables qui localisent les profits réalisés par les employés sur le terrain au niveau du Siège et ce, au détriment des résultats et du chiffre d'affaire des magasins.**

Les employés qui travaillent tous les jours dans vos magasins ont, pour la plupart, choisi d'exercer des métiers de passion qu'ils soient en rapport avec la lecture, la musique, le cinéma, les technologies et également avec le conseil et l'accompagnement professionnel, rigoureux et compétent aux clients et adhérents de la FNAC.

Ils ont fait un choix mais aujourd'hui, ils ne peuvent plus en vivre mais juste en survivre.

Survivre financièrement, ils sont pour plus de 80% à quelques dizaines d'euros au-dessus du SMIC. Vous osez pourtant, sans aucun scrupule, dénoncer l'usage fait d'un article de notre Convention Collective dont l'effet sera de nous précariser plus encore dès le premier trimestre 2026.

Survivre physiquement, la baisse constante des effectifs et l'ajout incessant de nouvelles tâches malmènent les corps un peu plus chaque jour et les avis d'inaptitudes sont en hausse années après années tout comme les démissions. Ceux qui restent travaillent pour beaucoup avec la douleur comme partenaire.

Survivre moralement, perte de sens, perte de compétence, sentiment de travail bâclé, interrompu en permanence, Burn out, sont devenus les maux courants aux origines du mal être ou des absences de nos collègues.

Les organisations syndicales CGT et SUD vous ont donc interpellé aux noms des employés qu'elles représentent en cette fin du mois de novembre.

Ces revendications demandent des réponses et des prises de positions urgentes et claires de votre part. Nous les attendons formellement et rapidement, le respect dû aux employés l'exige.

Nous pouvons vous garantir que quand nos clients apprennent nos niveaux de rémunération, la Fnac ne fait plus partie de leurs enseignes préférées.

Il serait dommageable de devoir leur gâcher l'esprit de la magie de Noël dans nos magasins de Paris et de Province en ce mois de décembre.

Pour SUD :

Julien Vasseur - DSC SUD Fnac Relais



Pour la CGT :

Boris Lacharme - Délégué d'enseigne Fnac CGT

