

27 FÉVRIER 2026

## UN MODÈLE SUR LE RETOUR

#CA #FRAISDEPERSONNEL #ACHATS #RETOUR  
#PRIORISATIONDESTACHES #OMNICAL



Décembre dans les Fnac n'a pas été faramineux. +1% de CA (pour -5% de masse salariale). Le chiffre d'affaires au cumul connaît une petite régression de -1%, immédiatement répercutée sur les frais

de personnel -1%. La « bordélisation » des organisations se chiffre par un manque à gagner toujours plus fringant. Les équipes des produits éditoriaux se divisent en deux blocs, les danaïdes d'un côté, et les Shadocks de l'autre, tout en passant d'une équipe à l'autre au gré des événements Les Shadocks pompent, on ne sait pas toujours pourquoi mais ils pompent sans relâche pour absorber les flux des files d'attente en se transformant en caissier au détriment de leur cœur de leur métier et/ou en consommant beaucoup d'énergie pour endiguer le Click & Collect en plein boom.



Les Shadocks continuent de pomper parce que le système l'exige, mais ça leur pompe l'air de ne pas pouvoir faire leur métier. Les danaïdes connaissent des problèmes du même tonneau. Sans moyens, souvent en infériorité numérique, les danaïdes doivent absorber des arrivages incohérents (mention spéciale 2025 au rayon BD). Comme dans la mythologie grecque, les Danaïdes sont condamnées aux Enfers à remplir éternellement un récipient percé. On réceptionne des nouveautés aux quantités inadaptées (dédicace à la romance). On stocke en blindant les réserves quand c'est encore possible. On déplace dès qu'on le peut (sans réserve, nos rayons ont été souvent moins bien achalandés que nos stocks au mois de Décembre. Coucou aux manutentionnaires de vinyles). Et puis, on renvoie à tour de bras avec des retours oscillant entre 25% et 30%. Quand le (ou la) Shadock connaît une accalmie dans son pompage, il (ou elle) enfile vite le bleu de travail des danaïdes au risque d'y laisser sa santé.

De ces constats, la direction n'en disconvient plus, il y a un sujet sur l'économie des produits éditoriaux !

## UN PLAN À LA LÈGÈRE

#DECISIONJUSTICE #CHARGESLOURDES  
#PREVENTION #PLANDACTION #EFFECTIF

Par son jugement du 4 juillet 2024, le Tribunal judiciaire de Marseille a enjoint la Fnac d'établir un plan d'action destiné à limiter le port de charges lourdes et les postures contraignantes des vendeurs PE. Un rapport auprès d'un cabinet Veritas, parfois sentant la rédaction à quatre mains, a été commandité. Les bacs dépassent-ils les seuils légaux ? Le rapport acquiesce. Les postures sont -elles contraignantes. Affirmatif ! Les torsions, flexions et manutentions à une main abondent.

Oui, mais on ne va pas chercher à savoir pourquoi les salariés développent à leur insu, un certain sadomasochisme. L'urgence de trouver une bandelette, peut-être... A la question, combien de kilos brassés par jour ? On te donnera plus certainement le poids de ton taux d'encaissement. La direction, se délestant de toutes ses lourdeurs, a décidé de présenter aux élus, un plan aux qualités diamétralement inverses en misant à fond sur la légèreté. Complètement léger sur les effectifs nécessaires, léger également sur les investissements requis tout comme sur les calendriers de déploiement.

Les principes de prévention prévoient dans l'ordre d'éviter le risque, de le combattre à la source et enfin d'adapter le travail à l'homme. La direction a pris le problème à l'envers. Former les salariés à porter des charges lourdes ne supprime pas le poids du bac et encore moins le risque. Dans les solutions apportées par la direction, les salariés doivent non seulement supporter le poids des bacs, mais aussi celui des responsabilités individuelles. La direction a eu la main lourde en actions de communication, de sensibilisation ou de réflexion.

Un peu léger, non ?

La CGT se réserve la possibilité d'engager une nouvelle action pour faire respecter la décision de justice et garantir la santé des salariés de Fnac relais.



# TOUTOUYOUTOU. LES DIRECTEURS ET L'AEROBIC

#DIRECTEURS #STATUT #RPS #TMS #BRIEF



Les directeurs ont perdu leur statut de cadre dirigeant en 2019, mais ont gagné tant de nouvelles prérogatives. Les DM endossent à chaque fois que c'est nécessaire, le rôle de bouc-émissaire. **Le projet délivrance PE est en train de partir en capilotade, c'est désormais à eux qu'incombe la débandade, les directeurs ont soudainement repris la main.** Laurent Laffitte, seulement deux rôles dans son dernier film ! Les dirlos rivaliseraient plutôt avec Alec Guinness (8 dans le film Noblesse oblige). **Caissiers, c'est pratiquement une seconde nature.** Disc-jockeys de l'énergie depuis la crise énergétique, la direction les a placés aux manettes. Depuis la disparition des agents de maintenance, ils ont dû se découvrir des talents pour l'électricité, la plomberie et bidouillages en tout genre s'ils veulent obtenir une réparation dans les meilleurs délais.

Récemment, les dernières évolutions sur les PAPRIACT, les chefs d'établissement sont devenus responsables des moyens de maîtrise face à tout type de risque. Ne doutons pas qu'ils seront cléments avec eux-mêmes puisque cela repose sur de l'auto-évaluation. Grace au plan d'action sur les charges lourdes, nos factotums de luxe vont pouvoir rajouter des cordes à leur arc, remplissant leur carquois déjà bien fourni. **Les directeurs deviennent les garants des espaces de circulation, les experts en pré-tri, des pédagogues avertis en santé sécurité et conditions de travail, mais aussi des référents TMS.** Et cerise sur le gâteau ! Toutouyoutou. **Les directeurs pourront animer pour les salariés volontaires des « briefs » d'éveil musculaire. Véronique et Davina, option préparation à la manutention.** Sur ce coup-là, la CGT pressent que certains vont abuser de leur pouvoir de délégation. Par ailleurs, les instances ont appris qu'aucune enquête RPS pour les directeurs ne sera diligentée en 2026. Gym Tonic se terminait toujours par une douche... froide.

## IL N'Y A QUE MAILS QUI M'AILLENT

#WHATSAPP #DROITDEDECONNEXION #TEAMS #SANCTIONS

En pondant sa note d'information sur les groupes WhatsApp, la Fnac a prouvé une fois de plus qu'elle aimait se vautrer dans le paradoxe mixant « oui mais » et le « en même temps ». **Le droit à la déconnexion n'est plus un principe d'organisation du travail mais mute en un réglage individuel totalement à la main du salarié.** L'employeur rappelle qu'il ne faut pas envoyer de messages hors horaires mais renvoie au salarié la charge de se protéger via ses paramètres. Toujours plus haut, plus fort et plus vite dans la contradiction : une petite pépite qui nous laisse toujours admiratif à la CGT. **WhatsApp n'est pas un outil interne du groupe, aucune donnée sensible ne doit y figurer, mais la direction trouve le moyen de l'encourager pour se refiler des informations professionnelles comme une opération commerciale de dernière minute. Créer un canal professionnel officiellement non professionnel.** Bravo à ceux qui l'ont imaginé

cette synthèse, vous décrocherez à coup sûr la timbale au moment d'évaluer le pilier « Oser l'audace ». **On connaissait l'équilibre vie perso/vie pro, la Fnac concilie les deux dimensions sur un dispositif de communication hybride ni totalement perso/ni totalement pro.** La CGT tient à rappeler que ce type de prouesses s'effectue avec le téléphone et le numéro personnels des salariés. L'utilisation de ces groupes WhatsApp dans certaines équipes ne laisse pas d'autre choix que d'y adhérer. **La liberté théorique d'y adhérer ou pas, est souvent rattrapée par la réalité pratique.** Peu de salariés prendront le risque de se marginaliser. **La CGT prône clairement d'utiliser seulement les outils mis à disposition par la boîte (Teams).** Sur un fil de discussion, un dérapage est vite arrivé, et là, l'outil officiel pourrait avoir de graves conséquences officielles (sanction disciplinaires) pour le salarié.



### La nouvelle arène de l'info CSEC

résumé de chaque « comité social et économique Centralisé »

CGT Fnac On ne peut qu'adhérer.



facebook.com/cgtfnac/



@cgtfnac.bsky.social



instagram.com/cgt\_fnac



youtube.com/@cgtfnac768



Viva Engage : Cgt Fnac

