



PHARE OUEST

24 février 2026

RISQUES AU TRAVAIL.

LA DIRECTION CHERCHE À RASSURER... SURTOUT ELLE-MÊME

Résumé du résumé

On attendait les réponses de la direction sur les préconisations du CSER concernant la prévention des risques professionnels. Voici le résumé en une chanson « Tout va très bien Madame la marquise », en un film « Circulez, y a rien à voir » et en une phrase « tout existe déjà, tout fonctionne et donc rien ne changera ». Sur chaque sujet, la direction a appliqué la même posture avec des passages beaux comme du Rimbaud, mais complètement déphasée de la réalité des magasins. Les représentants du personnel sont des gens bizarres, ils proposent des solutions alors que le système est parfait...

Retrait des achats et omnicanal

Quelle délivrance ! La direction estime enfin qu'il y a matière à réflexion, mais tranquillement, plus tard, à tête bien reposée point de retrait du point de retrait. La **CGT** sans vouloir verser dans la réflexion désobligeante, a toutefois rappelé que les cogitations sur le sujet s'éternisaient.

Pression sur les résultats

Les tableaux de chiffres quotidiens, les suivis individuels et les animations commerciales resteront bien au cœur de l'animation des équipes. Quand la direction cherche à nous tranquilliser en évoquant bienveillance et bien-être, c'est super flippant, non ?

Charge de travail et polyvalence

Pour ceux d'entre nous qui trouveraient la charge de boulot trop lourde, aimablement, la direction nous indique quelle case cocher, celle de l'intensité au travail. Trop prévenant ! La prévention des risques avance à grand pas.

MANQUE À GAGNER. LA PEINE, LA DOUBLE PEINE, PUIS LA TRIPLE PEINE

Les Noël's sont de plus en plus durs pour les salariés de la Fnac. Le CSER a essayé de décrire les conditions réelles du travail en fin d'année : désorganisation du travail, surcharge et polyvalence subie, explosion du retrait des achats, logistique des arrivages incohérente et perte de sens du métier. La direction nous a renvoyé alternativement dans nos 18 mètres en tapant en touche le plus souvent possible, à nos perceptions (les fameux ressentis) et à ses opinions sur « la modernité ». Non seulement, les salariés courent toujours après le train pour arriver à répondre aux multiples injonctions, mais en plus, ils auraient quelques wagons de retard sur les attentes des clients vis-à-vis de l'encaissement vendeur et sur l'avenir du rapport web/magasin. Ce qui déraile incontestablement, c'est le manque à gagner qu'engendrent ces dysfonctionnements, les contreperformances de Décembre 2025 dans les Fnac ont pesé sur le résultat final. **Les salariés ont été très à la peine pour des bilans décevants, punis ensuite par une enveloppe NAO famélique, puis certainement pénalisés sur la même logique par les montants de l'intéressement et de la participation du même acabit.** Trimer pour connaître un mauvais ressenti de porte-monnaie, la « modernité » vécue par les salariés des magasins ne fait pas rêver !

LES DISQUAIRES. LA GRANDE RÉSERVE DE LA DIRECTION

Les disquaires assurent les mêmes tâches que les libraires alors que leurs effectifs sont largement inférieurs, générant ainsi une charge de travail disproportionnée. Moins nombreux sur le pont et des renforts frisant le néant dans ce secteur, les arrivages massifs, les réserves débordantes, les opérations de « dé-stickage » et les retours à renvoyer en un temps record donnent lieu à des séances intensives de manutention. **Tout en refusant d'évaluer la charge de travail (un réflexe quasi-pavlovien), la direction semble avoir pris conscience de la nécessité de se pencher sur la transmission des savoirs (pyramide des âges oblige), de la nécessaire remise en cause des stocks portés où le magasin sert d'entrepôt pour les labels, et du besoin de repenser le futur dimensionnement à la baisse de la vidéo en plein déclin.**

LE CSER EN BREF

Semaines hautes 2026

Trois magasins (**Angers, Le Mans et Rennes**) seront en période haute du 2 novembre au 3 janvier. Neuf magasins (**Brest, Caen, Lorient, Nantes, Chartres, Clermont, Limoges, Orléans et Tours**) le seront du 9 novembre au 10 janvier. Enfin, deux magasins (**Poitiers et Bourges**) ont choisi une période haute allant du 16 novembre au 17 janvier.

Prêt de main d'oeuvre de salariés Darty en fin d'année

La direction n'a pas respecté les obligations légales. Pour la direction, c'est certain, le bonheur n'est pas dans le prêt !

Communication des montants de Fnac Perf (mini, moyens, maxi)

Le CSER a presque tout connu dans les remises (ou non-remises) de documents. Voici venu le temps de l'inexploitable !



facebook.com/cgtnac/



[@cgtnac.bsky.social](https://www.bsky.social/@cgtnac)



instagram.com/cgt_fnac



youtube.com/@cgtnac768



Viva Engage : Cgt Fnac

