



L'info du CSER Nord-Est

L'HAGARD

DE L'EST

20 mars 2026

MOBILITÉ « BIENVEILLANTE »

La question de la mobilité inter-départements reste toujours un problème à la Fnac. Après l'épisode de Noël avec les salariés Darty nous posons la question à la direction sur les règles sur le Sujet. « **C'est une polyvalence bienveillante à la demande des salariés** ». Ne pas confondre avec le « vis ma vie », il arrive régulièrement que l'on retrouve des salarié-es travaillant dans un autre département pour prêter main forte sans avenant. La direction confirme, il faut un avenant ! **Ce cas devient de plus en plus récurrent !**

PLANNING, FINGERING...

Etant tant une des causes d'une dernière mésentente avec la direction, celle-ci réitère le refus de donner aux élu-es les plannings des 2 dernières semaines de décembre 2025 et le prévisionnel pour 2026. Cela fait partie de nos prérogatives ! **Le dialogue social semble continuer à s'amenuiser !**

RÉSULTATS PAS RÉCOMPENSÉS...

La région Nord comptabilise de meilleurs résultats sur le dernier trimestre mais le problème reste toujours le même, la **CGT** et les élus font remarquer à la direction que les CA marchandises, CA services et la marge service sont bons, ce qui découle du « bon travail » des équipes sur le terrain ! Mais que les « autres frais » **viennent anéantir ce travail et plomber le résultat opérationnel !** La **CGT** demande à la direction d'un peu de « courage » pour justifier ces frais. La direction l'explique entre autres, qu'il s'agit de frais de cartes bancaire ???? **Les élu-es demandent plus de précisions sur cette lignes « Autres frais » !**

TRAVAUX : ÉTAT DES LIEUX ?

Il est toujours très difficile de savoir si les travaux en magasin nécessitent une consultation ou pas en CSER ?
La présence d'entreprise extérieure ?
La longueur du temps de travaux ?
La direction ne peut nous faire un état des lieux car elle estime qu'entre le besoin de faire les travaux et l'arrivée des budgets, cela peut être très aléatoire **et avoue qu'ils peuvent avoir des ratés !**

DÉ...FAIRE LA COMMISSION

Lors de la dernière réunion de la commission CSSCTR, le coordinateur étant absent ainsi que la coordinatrice adjointe, aucun compte-rendu de cette réunion n'a été fait. Le coordinateur explique que si la commission avait été enregistré, il aurait pu produire un compte-rendu. Au delà de ne pas vouloir refaire la réunion en CSER **la direction semble en avoir absolument rien à foutre !**

PAS DE SOLIDARITÉ POUR LES FÉRIÉS...

Les élu-es sont consulté sur le changement pour 2 magasins de la région Est (Mulhouse / Colmar) sur le changement de leurs jours fériés. 2 sujets : 1/ tous les jours fériés doivent être fixés le 31 de l'année pour l'année suivante, 2/ 4 magasins régis par le droit local (Mulhouse, Strasbourg, Colmar et Metz) ne travaille aucun jours férié. Cependant pour ces magasins la journée de Solidarité est exceptionnellement positionnée sur « un » jour férié. Ces 4 magasins on bien définis avant le 31 décembre 2025 leurs jours fériés respectifs. En mars la direction décide de changer de jours fériés pour ces 2 magasins. La **CGT** leur dit que rien dans leurs documents ne stipule que c'est pour placer la « journée de solidarité » et que fait, nous estimons que c'est une infraction à notre convention collective. La direction refuse de modifier les documents et nous renvoi au CSEC où une information sera faite sur la « journée de Solidarité » pour ces 2 magasins. **Entêtement idéologique ?**

ROUEN, PPM LE CO2...

Après la restitution d'expertise concernant le renouvellement d'air dans à Fnac de Rouen, la direction revient pour faire le point : nous avons communiquer dans des briefs aux salariés, l'entreprise Socotec est venue faire les tests liés aux CTA et au matériel d'aération...Etc. La **CGT** rappelle à la direction que c'est bien, mais quelle attend surtout le courrier de « l'inspection du Travail » formulant ses demandes légales sur les attendus de puissance du matériel d'aération et ensuite pouvoir être conseillée en comparant avec les résultats de Socotec. **L'inspection du travail ayant bien précisé qu'il devrait être possible sans trop de difficulté d'obtenir une aération maintenant le magasin à moins de 1000PPM et qu'il ne fallait surtout pas se précipiter.**

ATTRIBUTIONS SOCIALES...

Le CSE acte par voie de délibération **A Noël 2026** : la somme de **150€** par salarié, qui sera créditée via le **compte Edenred** (Site du CSE) sous forme de **carte cadeau** et/ou **chèques vacances**. Une somme de **40€** à chaque enfant/par salarié, - enfant légitime du salarié -, (< à 17 ans au 31 décembre 2026). **En Juin 2026** : Le CSE acte également une subvention d'un montant de **150€** par salarié via les comptes Edenred, et FIN AVRIL une somme de **50€** par salarié-es pour des moments festifs (gouters, déjeuners...) Jusqu'à la fin de l'année.

FNAC PERFECTIBLE...

Le sujet des variables mensuels reste toujours une problématique. Surtout après quelques remarques des élu-es sur la notion d'affectation du Fnac perf selon les rayons. La direction nous dit toute décontractée que les affectations sont possiblement erronées sur le document fourni au CSER. **Bon qu'est-ce qu'on peut dire après ça, a part allez se coucher ? Dialogue social quand tu nous tiens !**

TRO-TTINETTES

Manipuler et réparer les trottinettes « bon marché » devient une responsabilité dangereuse et chronophage pour la Fnac, l'entreprise nous avoue « sensiblement » **qu'elle arrêtera de vendre ces trottinettes japonaises bientôt.**



facebook.com/cgtnac/



twitter.com/CgtFnac



instagram.com/cgt_fnac



youtube.com/@cgtnac768



Viva Engage : Cgt Fnac

