



# PHARE OUEST

13 et 20 mars 2026

## Roule galette ! démarche RPS Angers

Une démarche RPS a été initiée sur le magasin d'Angers. A partir du diagnostic solide dressé par un cabinet extérieur, la direction a présenté un plan d'action censé améliorer les conditions de travail de nos collègues du rayon PE. **Au fond, selon la Fnac, les risques psychosociaux ne viennent ni de l'organisation, ni des outils, ni des choix stratégiques. Les coupables sont faciles à désigner : les salariés qui ne savent pas s'accommoder des dysfonctionnements de la boîte.** Des problèmes avec les arrivages ? Selon la Fnac, se mater une petite vidéo sur les entrepôts de Massy devrait aider à mieux supporter le fardeau. La direction régionale s'est souvent réfugiée derrière la gouvernance nationale avec un plan d'action ne traitant absolument pas les causes. Pour faire face aux problèmes structurels, la direction propose de partager la galette des rois. Et entre deux galettes, que se passe-t-il ? **L'inspection du travail et la CARSAT ont rappelé abruptement à notre employeur, ses responsabilités, ainsi que l'obligation de traiter les causes structurelles plutôt que les symptômes.**

Une certitude, ce CSER extraordinaire n'a pas été de « la galette » pour la direction de la Fnac.

## Coaching de relou Quand la « Task Force » vient vous apprendre à vendre la peau de l'ours...

Les cowboys de « la D. Max » débarquent dans vos magasins pour vous montrer comment s'y prendre. Attention, vous allez voir ce que vous allez voir ! Les techniques de sioux n'auront plus de secrets pour vous. C'est tellement balourd et intrusif que les clients prennent leurs jambes à leur cou !

## Un Zest déplacé Les enquêteurs piétinent

Zest remplace Supermood sans plus de succès que son prédécesseur. Faute de participants, l'entreprise songe même à nous racoler jusque dans la salle de pause. Les mails de relance sur la boîte pro pour remplir ces sondages sont déjà incessants.

## Une remarque pas si accessoire Une gamme, bas de gamme

La question du bon stock se pose également aux produits techniques.

La direction avoue enfin être mauvaise sur la gamme des accessoires. Trop souvent, ces ventes additionnelles à forte marge sont impossibles à réaliser, faute d'assortiment approprié. Beaucoup de PC sont désormais vendus sans chargeurs, il est grand temps que la Fnac recharge correctement ses linéaires pour éviter de rater des ventes si faciles. Si on peut éviter d'avoir à subir l'intervention d'une « task force » des

## A la remorque du camion Changement des horaires administratifs

Les réductions d'horaires d'ouverture ? En général, le CSER donne son aval, mais pas là ! Sur **Brest**, les jours de livraisons, le camion passera une ½ heure plus tard, ce qui handicape les mises en place des rayons.

## Au stade Rennais De la pertinence de souffler sur les braises ?

Un magasin à l'image de son club de foot. A entendre les dirigeants, les jours où les salariés veulent faire grève, le magasin « joue son maintien ». Après la publication des résultats annuels, la Fnac évolue toujours en haut de tableau, mais pourrait faire nettement mieux si le travail « omnicanal » était enfin titularisé comme un des piliers du magasin.

## Œuvres sociales, dotation 2026 En progression de 95€ par personne et avec quelques surprises à venir...

<b>DOTATION PRINTEMPS</b> (Chèque vacances ou subvention de votre choix)	130€	+ 10€
<b>CARTE CULTURE PRINTEMPS</b>	30€	+10€
<b>DOTATION NOEL</b>	120€	+10€
<b>CARTE CULTURE NOEL</b>	70€	+30€
<b>DOTATION MAGASIN</b>	65€ par salarié	+ 35€